

De BOPZ

voor
cliënten van Stichting Humanitas DMH

Maart 2015

Deze vereenvoudiging is gemaakt op basis van de wet BOPZ door Stichting Raad op Maat in samenwerking met Humanitas DMH.

Aan deze vereenvoudiging kunnen geen rechten worden ontleend.
Zie de wet BOPZ voor de volledige tekst.

Stichting Humanitas DMH

Postbus 7057

3430 JB Nieuwegein

Telefoon 030 600 51 70

e-mail info@humanitas-dmh.nl

De BOPZ

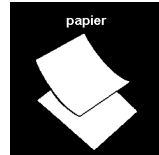
Bijzondere Opneming Psychiatrische
Ziekenhuizen

**Vereenvoudigd voor cliënten van
Humanitas DMH**

Maart 2015

INHOUD

Wat is de BOPZ?	3
Voor wie is de BOPZ?	4
Wat regelt de BOPZ?	5
Zelfbeschikkingsrecht	6
Wilsbekwaam en wilsonbekwaam	7
Vertegenwoordiger	8
Speciale begeleiding	9
Dwangbehandeling	10
Vrijheidsbeperkende maatregelen	11
Individuele beperking in de bewegingsvrijheid	12
Noodbehandeling	13
Middelen en Maatregelen	14
Afzondering	16
Fixatie	17
Ongewilde toediening van medicijnen	18
Ongewilde toediening van eten of drinken	19
Opschrijven	20
Verzet	21
Vragen	22
Klachten en klachten indienen	29
Klachtenkaart	36



WAT IS DE BOPZ?

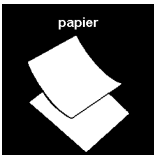
BOPZ betekent:

B = Bijzondere

O = Opneming

P = Psychiatrische

Z = Ziekenhuizen



De wet BOPZ is een wet die de rechten van bepaalde cliënten beschermt.



Het kan zijn dat u **GEEN** toestemming hebt gegeven voor opname bij Humanitas DMH. Dan heet dat: **geen bereidheid, geen bezwaar**.

De BOPZ geldt dan ook voor u.



De rechten van de wet gaan over zelf kunnen beslissen.

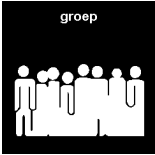
Dit heet **zelfbeschikkingsrecht**.



Als u zelf niet in staat bent te beslissen, regelt de wet dat medewerkers over sommige zaken mogen beslissen. Dat mag alleen in overleg met uw vertegenwoordiger. Dit hoort bij **wilsbekwaamheid** en **wilsonbekwaamheid**.



VOOR WIE IS DE BOPZ?



De BOPZ is er voor cliënten die zonder toestemming te geven bij Humanitas DMH wonen en begeleiding ontvangen.



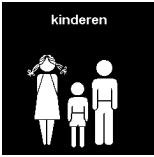
De BOPZ geldt voor u als u niet hebt laten merken of u voor of tegen begeleiding van Humanitas DMH bent.

Dan heet dat:

Geen bereidheid, geen bezwaar.

Er is een **Rechterlijke Machtiging (RM)** nodig bij gedwongen opname. Dit houdt in dat de rechter toestemming geeft dat u tegen uw zin wordt opgenomen. Dat kan alleen als u uzelf of anderen in gevaar brengt.

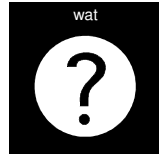
Als u onmiddellijk gevaar loopt, dan regelt de burgemeester binnen een dag een **In Bewaring Stelling (IBS)**. Dit betekent dat u gedwongen wordt opgenomen.



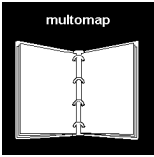
De BOPZ geldt voor cliënten vanaf 12 jaar oud.

Voor cliënten onder 12 jaar geven de ouders of vertegenwoordigers toestemming.

De BOPZ geldt niet voor cliënten die vrijwillig zijn opgenomen.



WAT REGELT DE BOPZ?



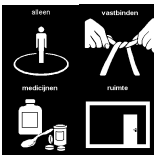
De BOPZ zegt dat iedere cliënt een **Persoonlijk Plan** moet hebben.



De BOPZ zegt dat als er speciale begeleiding nodig is, dit in uw Persoonlijk Plan moet staan.

In de wet staat welke verschillende manieren van speciale begeleiding er zijn.

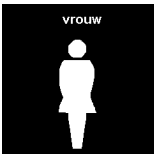
Vrijheidsbeperking is een vorm van speciale begeleiding. Die speciale begeleiding beperkt uw keuzes.



Het moet duidelijk zijn waarom vrijheidsbeperking nodig is. Dit mag niet zomaar gedaan worden.



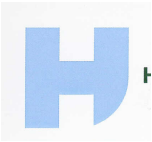
De BOPZ zegt dat u een **klacht** kunt indienen, als u het niet eens bent met de vrijheidsbeperking.



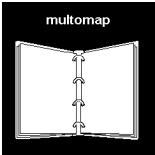
U kunt hulp vragen bij het indienen van een klacht. Bijvoorbeeld van de **cliëntvertrouwenspersoon**.



ZELFBESCHIKKINGSRECHT



U moet toestemming geven om te gaan wonen en werken bij Humanitas DMH.



Er wordt samen met u een Persoonlijk Plan gemaakt.
In uw Persoonlijk Plan staat wat er is afgesproken met u.



U moet het eens zijn met de dingen die in uw Persoonlijk Plan staan.

Dit heet **zelfbeschikkingsrecht**.



WILSBEKWAAM EN WILSONBEKWAAM

begeleidster



Begeleiders moeten precies weten wat u wilt.

Zij moeten dit samen met u in uw Persoonlijk Plan schrijven.

weten



Begeleiders moeten goed uitleggen wat er in uw Persoonlijk Plan staat.

beslissing



Als de begeleiders het zo hebben uitgelegd, dat u het snapt, dan beslist u erover mee. Dit heet **wilsbekwaam**.

moelijk



Als u iets echt niet snapt, dan mag iemand anders voor u hierover beslissen.

Dat kan een **vertegenwoordiger** van u zijn. U bent dan hiervoor **wilsonbekwaam**.

vader



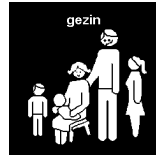
Een vertegenwoordiger van u beslist hier dan over.

Een vertegenwoordiger kan een ouder, een familielid, een mentor of curator zijn.



Elke nieuwe beslissing over uw begeleiding wordt met u besproken.
Als u kunt, beslist u hierover mee.

Dit geldt ook als u een mentor of curator hebt. Of als uw ouders of familie sommige dingen voor u regelen.



VERTEGENWOORDIGER



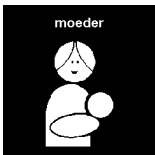
Als u over uw begeleiding iets niet begrijpt, dan beslist iemand anders hierover voor u.

Dit kan een wettelijk vertegenwoordiger zijn, zoals een mentor of een curator.



Als u geen mentor of curator heeft, kan het ook uw vader of moeder zijn.

Of een ander familielid.



Zij mogen dan een beslissing voor u nemen.

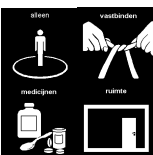
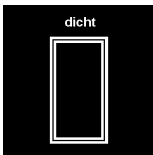


Een begeleider mag u niet vertegenwoordigen.



SPECIALE BEGELEIDING

In de wet BOPZ staat beschreven welke speciale begeleiding u kunt krijgen.



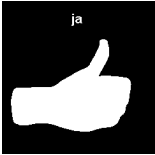
- Dwangbehandeling.
- Vrijheidsbeperkende maatregelen.
- Individuele Beperking in de bewegingsvrijheid
- Noodbehandeling.
- Middelen of Maatregelen.

Tegen deze speciale begeleiding kunt u zich verzetten.

Wat deze begeleiding inhoudt, leest u op de volgende bladzijden.



SPECIALE BEGELEIDING DWANGBEHANDELING



In de wet BOPZ staat dat u of uw wettelijk vertegenwoordiger toestemming moet geven voor uw begeleiding.

Deze afspraken staan in uw Persoonlijk Plan.



Als er gevaar is voor u of voor anderen, moet de begeleider u beschermen. Dit kan begeleiding zijn die u niet wilt.



Begeleiding krijgen zonder dat u het wilt, heet **dwangbehandeling**.

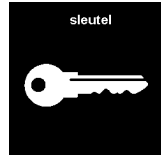


In uw Persoonlijk Plan staat hoe u laat zien dat u die zorg niet wilt.



Begeleiders moeten opschrijven waarom u toch deze begeleiding krijgt.

Zij moeten ook opschrijven of er naar andere manieren van begeleiding is gezocht.



SPECIALE BEGELEIDING VRIJHEIDSBEPERKENDE MAATREGELEN

nee



In de wet BOPZ staan verschillende beperkende regels.

Dit zijn regels die zeggen dat u iets niet mag, omdat dat niet goed voor u is.

De regels voor u staan in uw Persoonlijk Plan.

gaan



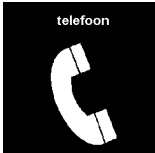
Deze regels zijn:

- **Beperking van bewegingsvrijheid**

U mag niet gaan en staan waar u wilt.

U mag niet altijd alles doen wat u wilt.

telefoon



- **Beperking van telefoonverkeer**

U mag niet altijd bellen wanneer u wilt.

U mag niet iedereen bellen, wie u wilt.

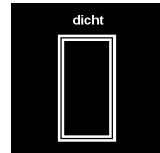
bezoek



- **Beperking van het recht om bezoek te ontvangen**

U mag niet zomaar bezoek ontvangen.

U mag niet zomaar iedereen op visite krijgen.



SPECIALE BEGELEIDING *INDIVIDUELE BEPERKING IN DE BEWEGINGSVRIJHEID*

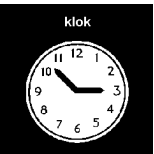


In de wet BOPZ staat dat er regels zijn die speciaal alleen voor u kunnen zijn.

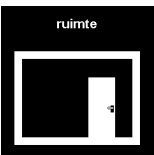
Deze regels kunnen de volgende zijn:



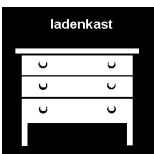
- De deur van uw kamer moet op slot, omdat u anders weglloopt.



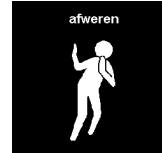
- U mag maar een korte tijd per dag naar buiten.



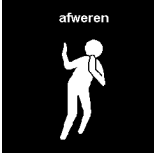
- U moet in een ruimte blijven met een begeleider. U mag daar niet zo maar zelf uit lopen.



- Uw kast gaat op slot omdat u anders alles op eet.



SPECIALE BEGELEIDING NOODBEHANDELING

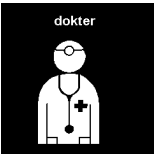


Soms is er plotseling speciale begeleiding nodig.

Dit heet *noodbehandeling*.

Deze begeleiding staat niet in uw Persoonlijk Plan.

Dit kan als u helemaal uit uw doen bent.



Deze begeleiding mag maar 7 dagen worden gegeven.

Een dokter of een orthopedagoog moet hiervoor toestemming geven.



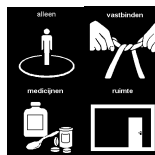
Als u vindt dat het langer nodig is, komt het in uw Persoonlijk Plan te staan.



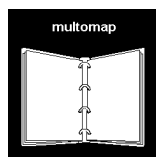
Bent u het niet eens met deze begeleiding maar u krijgt de begeleiding toch langer dan 7 dagen?

Dan heet dit *dwangbehandeling*.

SPECIALE BEGELEIDING MIDDELEN EN MAATREGELEN



De Wet BOPZ noemt speciale begeleiding *Middelen en maatregelen*.



Middelen en maatregelen staan in uw Persoonlijk Plan opgeschreven.



Middelen en maatregelen kunnen echter ook plotseling nodig zijn.

Dan staan ze nog niet in uw Persoonlijk Plan.



U heeft deze speciale begeleiding nodig als het anders gevaarlijk is voor u of voor andere cliënten of medewerkers.

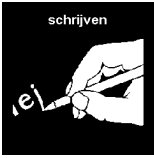


De begeleiders moeten u dan beschermen omdat u anders uzelf of anderen pijn kunt doen.



Het kan zijn dat u dat niet wilt. Maar als het echt nodig is, krijgt u toch die speciale begeleiding.

Er zijn verschillende manieren waarop de begeleiders u kunnen beschermen.

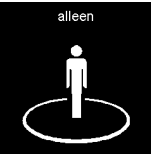


Begeleiders schrijven in uw Persoonlijk Plan op wat zij met u gedaan hebben.

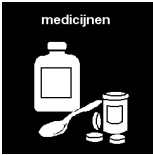


De verschillende Middelen en maatregelen zijn:

- Afzondering.
- Separatie
Als u in een speciale ruimte wordt gezet waar heel weinig in staat. Omdat u een gevaar bent voor uzelf of voor anderen.



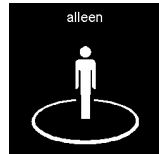
- Fixatie.



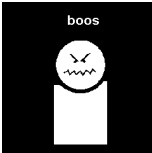
- Ongewilde toediening van medicijnen.



- Ongewilde toediening van eten en of drinken.



MIDDELEN EN MAATREGELEN Afzondering



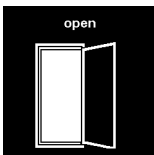
Als u zo boos bent dat u niet meer weet wat u doet.



Dan kan het helpen als u naar een speciale ruimte gaat.



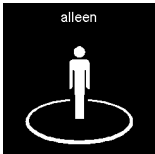
U kunt dan tot rust komen.
Als u nog geen 18 bent, moet er altijd iemand bij u in de ruimte zijn.



De deur blijft open of iemand komt naast u zitten.



Er moet goed met u worden afgesproken hoe lang u in de ruimte blijft.
En er moet worden afgesproken wie er bij u komt zitten.



Het alleen in een speciale ruimte zijn heet **afzondering**.

Er is nog een manier van afzonderen. Die heet separatie.

Separatie heeft veel strengere eisen. In de ruimte waar je dan komt, is vaak alleen een bed. En de deur gaat dan op slot.

Deze ruimte wordt een separeerruimte of isoleerruimte genoemd.



MIDDELEN EN MAATREGELEN

Fixatie



Het kan gebeuren dat u uzelf pijn doet.



Dan kan het nodig zijn dat u bijvoorbeeld washandjes om uw handen krijgt.



Dan kunt u uzelf niet meer krabben.



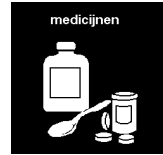
Het kan gebeuren dat begeleiders bang zijn dat u valt.



Dan kan het nodig zijn dat u een helm draagt.



Of dat u vastgebonden wordt in bed of in uw stoel.
Dat heet dus *fixatie*.



MIDDELEN EN MAATREGELEN

Ongewilde toediening van medicijnen



Het kan gebeuren dat u erg in de war bent.



Dan kan het zijn dat u medicijnen nodig heeft om rustiger te worden.



De begeleiders mogen u die medicijnen geven.

Ook al bent u het er niet mee eens.



Dat heet *ongewilde toediening van medicijnen*.



Begeleiders moeten u vertellen waarom u die medicijnen krijgt.



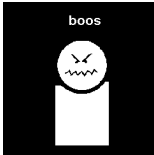
Zij moeten ook vertellen dat u die medicijnen krijgt.

Medicijnen mogen niet stiekem door uw eten worden gedaan.



MIDDELEN EN MAATREGELEN

Ongewilde toediening van eten of drinken



Het kan gebeuren dat u zo boos bent dat u niet wilt eten of drinken.



Dan kan het voor uw gezondheid nodig zijn dat begeleiders u dwingen te eten of drinken.



Als u dan nog niet zelf eet of drinkt, dan mogen zij u op een andere manier eten of drinken geven.



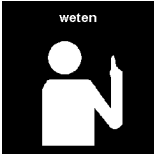
Dat kan met een infuus of met een maagsonde.



Dat zijn voorbeelden van *ongewilde toediening van eten of drinken*.



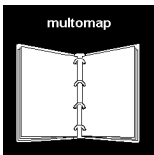
OPSCHRIJVEN



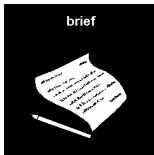
In de wet BOPZ staat dat het voor u duidelijk moet zijn waarom u speciale begeleiding krijgt.



De begeleiders moeten alles opschrijven over uw speciale begeleiding.



Ze moeten hierover in uw Persoonlijk Plan schrijven.



De begeleiders moeten ook de Middelen en maatregelen opschrijven op een speciaal formulier.



Uw vertegenwoordiger moet het ook weten. En ook de Inspectie die toezicht houdt op de BOPZ moet dit weten.



Door het opschrijven kunt u zien welke speciale begeleiding u krijgt. Dan kunt u ook laten zien waar u het niet mee eens bent. Dat heet **verzet**.



VERZET



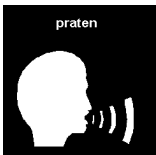
U kunt op verschillende manieren laten zien dat u iets niet wilt.
Dit heet **verzet**.



Begeleiders moeten hier naar luisteren.



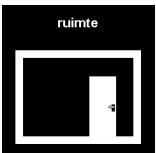
Voorbeelden zijn:



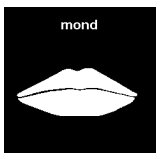
- Vaak wegduwen.
- Vaak zeggen dat u het niet wilt.
- Hard vloeken of schreeuwen als u iets niet wilt.



- Slaan en schoppen van anderen.



- Vaak schoppen tegen de deur als u wordt opgesloten.



- Uw mond dichthouden als de begeleiding wil dat u eet of drinkt.
Of bij het innemen van uw medicijnen.



**Bent u niet tevreden?
Heeft u een klacht?**

Klagen mag.....

Wat is een klacht?



Misschien bent u niet tevreden over de afspraken in uw Persoonlijk Plan.



Het kan ook zijn dat de afspraken uit uw Persoonlijk Plan niet goed worden nagekomen.
Dan heeft u een klacht.



Het is goed uw klacht te laten horen.
Dan kan er wat aan gedaan worden.

Klachten over de BOPZ



Bent u niet tevreden hoe de BOPZ wordt uitgevoerd?

Dan kunt u naar de klachtencommissie die klachten over de BOPZ behandelt.



Klachten over de BOPZ kunnen gaan over:

- wilsonbekwaamheidsverklaring (blz 11)
- dwangbehandeling (blz 15)
- vrijheidsbeperkende maatregelen (blz 16 en 17)
- noodbehandeling (blz 18)
- middelen en maatregelen (blz 19 tot 26)
- beperkingen in recht op bezoek (blz 16)
- recht op bewegingsvrijheid (blz 16)
- recht op vrij telefoon- en post verkeer (blz 16)
- het niet toepassen van het zorgplan.



U kunt als cliënt zelf een klacht indienen. Een vertegenwoordiger kan dat ook voor u doen.



Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

U kunt uw klacht op verschillende manieren laten horen.

Door te praten en door te schrijven.



Praten

U kunt praten met iemand die u vertrouwt.



Bijvoorbeeld met uw persoonlijk begeleider.

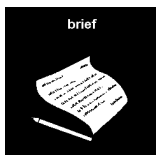


Of met de teammanager.



U kunt ook praten met de cliëntvertrouwenspersoon.

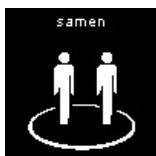
Schrijven



U kunt uw klacht ook opschrijven en naar de klachtencommissie sturen. Dat kan op de klachtenkaart. Deze zit achter in dit boekje.



U kunt hulp vragen bij het schrijven.

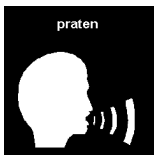


Bijvoorbeeld van een vriend, iemand uit uw familie of de cliëntvertrouwenspersoon.

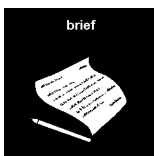


De cliëntvertrouwenspersoon is er om problemen te bespreken en kan helpen bij het zoeken naar een oplossing.

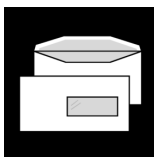
Een klacht indienen



De klachtenkaart stuurt u naar de klachtencommissie.
Zij praten over uw klacht.



De klachtencommissie schrijft op wat hun mening is over uw klacht. En wat er met uw klacht moet gebeuren.



Het antwoord sturen ze naar u op.
Dat duurt hoogstens 4 weken.

De klachtencommissie



In de klachtencommissie zitten 4 mensen.

Daarbij zijn een gedragsdeskundige en een jurist.



U kunt de klachtencommissie bereiken via de coördinator klachtenbeleid op het Centraal Bureau van Humanitas.

Telefoon 030 600 51 70

Het adres is:

Klachtencommissie BOPZ

Humanitas DMH

Antwoordnummer 3399

3430 WC Nieuwegein

Klachtenkaart BOPZ



Om een klacht in te dienen vult u deze kaart in.

Naam:.....

Adres:.....

Locatie:.....

Datum:.....

Stuur deze kaart in een envelop naar de klachtencommissie.

Er hoeft geen postzegel op!

U krijgt binnen 4 weken antwoord.

Adres:
Klachtencommissie BOPZ
Humanitas DMH
Antwoordnummer 3399
3430 WC Nieuwegein

