



## **Beleid cliëntmedezeggenschap**

Medezeggenschap  
doen we samen

Over de inspraak van cliënten

## Beleid cliëntmedezeggenschap

# Medezeggenschap doen we samen

Over de inspraak van cliënten

**Titel:** Beleid cliëntmedezeggenschap

**Samengesteld en geschreven door:** Monique Walboomers en Okke de Groot

**Datum instemming CCR:** 22 september 2020

**Uitgave:** januari 2021

### **Humanitas DMH**

Newtonbaan 5, 3439 NK Nieuwegein

Postbus 7057, 3430 JB Nieuwegein

**T** 030 - 600 51 70

**E** [info@humanitas-dmh.nl](mailto:info@humanitas-dmh.nl)

**W** [www.humanitas-dmh.nl](http://www.humanitas-dmh.nl)

# Inhoud

Dit is het beleid cliëntmedezeggenschap. Hierin staan regels en afspraken over de medezeggenschap van cliënten en hun vertegenwoordigers.

## **Hoofdstuk 1 Over medezeggenschap bij Humanitas DMH**

**In hoofdstuk 1 wordt medezeggenschap uitgelegd.**

*Humanitas DMH vindt zeggenschap en medezeggenschap belangrijk.  
Ook voor cliënten en hun vertegenwoordigers.*

## **Hoofdstuk 2 Over de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen**

**In hoofdstuk 2 wordt de Wmcz uitgelegd. De hele tekst van de Wmcz staat in bijlage II.**

*In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz) staan de regels voor medezeggenschap van cliëntenraden.*

## **Hoofdstuk 3 Overzicht van taken, rechten en plichten**

**In hoofdstuk 3 worden de rechten en plichten van Humanitas DMH en de cliëntenraad kort uitgelegd. Een overzicht van de rechten en plichten staan in bijlage I.**

*In de Wmcz staan de rechten en plichten van de cliëntenraad en van de zorginstelling.*

## **Hoofdstuk 4 Stappenplan medezeggenschapsregeling**

**In hoofdstuk 4 staat hoe de medezeggenschapsregeling gemaakt wordt.**

*De afspraken over medezeggenschap voor een locatie of regio staan in de medezeggenschapsregeling.*

## **Hoofdstuk 5 Ondersteuning cliëntenraad**

**In hoofdstuk 5 staat hoe de ondersteuning van de cliëntenraad geregeld is.**

*De cliëntenraad kan geholpen worden door een onafhankelijke ondersteuner.*

## **Bijlage I Rechten en plichten van Humanitas DMH en cliëntenraad**

**In bijlage I staan in het kort belangrijke rechten en plichten vermeld van Humanitas DMH en van de cliëntenraad.**

Er zijn nog meer bijlagen beschikbaar bij het Beleid Cliëntmedezeggenschap. Deze kan je downloaden op <https://www.humanitas-dmh.nl/clientenraden/>.

**Bijlage II De complete tekst van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz)**

**Bijlage III Een model Medezeggenschapsregeling**

**Bijlage IV De Medezeggenschapsregeling van de centrale cliëntenraad**

**Bijlage V Een model Huishoudelijk reglement**



## Hoofdstuk 1

# Over medezeggenschap bij Humanitas DMH



**Humanitas DMH vindt zeggenschap en medezeggenschap belangrijk.**  
**Ook voor cliënten en hun vertegenwoordigers.**



**Sam\*** voelt zich gelukkig en doet ertoe.  
We zijn allemaal anders, maar altijd gelijkwaardig.  
(\* Voor Sam kan elke willekeurige naam staan.)

Uit onze missie volgt hoe wij onszelf en elkaar zien. Wij vinden het belangrijk dat ieder mens voor zichzelf keuzes mag maken, en mag beslissen.

Onze missie is **Bram\*** voelt zich gelukkig en doet ertoe. Bram is niet alleen onze cliënt, maar ook onze medewerker of verwant. Bram is in de eerste plaats mens, en niet alleen een mens met een beperking. Vanuit onze humanistische waarden gaat het om het MENS zijn. Wij gaan uit van de mens die de cliënt is.

\***Bram** is een willekeurige naam, en kan bijvoorbeeld ook Petra, Sam of Yamal heten. In dit beleid staat **Sam\*** voor een willekeurige cliënt, maar kan ook een medewerker of een verwant zijn.

Meer informatie over onze missie staat op onze website:  
[humanitas-dmh.nl/onze-missie](https://humanitas-dmh.nl/onze-missie).

## Zeggenschap



**Sam\*** mag het zelf zeggen.  
**Sam\*** maakt zelf keuzes voor zichzelf.  
(\* Voor Sam kan elke willekeurige naam staan.)

Ieder mens doet ertoe. Mensen mogen het zelf zeggen; zij maken zelf keuzes voor zichzelf. Dit staat ook in de kernwaarden van Humanitas DMH.

Meer info over onze kernwaarden staat op onze website:  
[humanitas-dmh.nl/kernwaarden](https://humanitas-dmh.nl/kernwaarden).

## Individuele medezeggenschap en inspraak

---



Soms wil een **ander\*** iets voor **Sam\***.

Of doet een **ander\*** iets voor **Sam\***.

- Wat vindt **Sam\*** ervan?
- De **ander\*** moet daar rekening mee houden.

(\* De ander kan iedereen zijn.) (\* Voor Sam kan elke willekeurige naam staan.)

---

Soms wil begeleiding iets voor de cliënt. Zij maken keuzes voor de cliënt. Over wat goed is voor de cliënt. Of over wat nodig is. Deze individuele afspraken staan in het trajectplan van de cliënt.

Dit staat in onze visie op partnerschap en zeggenschap.

Meer informatie over onze visie op partnerschap en zeggenschap staat op onze website: [humanitas-dmh.nl/partnerschap-en-zeggenschap](https://humanitas-dmh.nl/partnerschap-en-zeggenschap).

De cliënt begrijpt de afspraken. En de cliënt is het eens met de afspraken. Anders heet dat onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg is soms nodig voor goede zorg. Maar dan gelden wel de regels van de *Wet zorg en dwang (Wzd)*. Zie hiervoor het beleid Zorg en dwang\*.

---



Een **vertegenwoordiger** komt op voor de mening en de belangen van **Sam\***.

- De **vertegenwoordiger** kan een verwant, wettelijke vertegenwoordiger of een naaste van **Sam\*** zijn.
- De **vertegenwoordiger** kan woordvoerder voor **Sam\*** zijn.

(\* Voor Sam kan elke willekeurige naam staan.)

---

Een verwant, wettelijke vertegenwoordiger of een ander persoon kan namens de cliënt mee denken met Humanitas DMH.

## Gezamenlijke medezeggenschap en inspraak

---



Soms wil een **ander\*** iets voor **verschillende mensen** samen.

- Ieders belang doet ertoe.
  - Kan de **ander\*** met alle belangen rekening houden?
-



Soms vinden **verschillende mensen** ergens iets van.

- Ieders mening doet ertoe.
- Kan de **ander**\* met alle meningen rekening houden?

(\* De ander kan iedereen zijn.)

---

Soms wil Humanitas DMH iets voor een groep cliënten. Humanitas DMH maakt keuzes voor de groep cliënten. Over wat goed is voor de cliënten. Of over wat nodig is. Humanitas DMH houdt rekening met wat de cliënten belangrijk vinden. En houdt rekening met de meningen van de cliënten.

De gezamenlijke afspraken voor een locatie staan in de huisregels.

## Afgevaardigde medezeggenschap



---

Een **woordvoerder** kan voor alle meningen opkomen.

- De **cliëntenraad** is woordvoerder voor **cliënten**.
- De **ondernemingsraad**\* is woordvoerder voor **medewerkers**.

De **cliëntenraad** geeft advies namens een groep cliënten.

De **cliëntenraad** komt op voor de belangen van deze groep cliënten.

(\* De ondernemingsraad bestaat uit speciaal voor medezeggenschap gekozen medewerkers.)

---

Een cliëntenraad, verwantenraad, gemengde raad, bewonersoverleg of huiskameroverleg\* denkt mee met Humanitas DMH namens de cliënten van een locatie of regio. De cliëntenraad geeft advies namens de cliënten. En komt op voor de belangen van de cliënten.

---

\* *Het beleid Zorg en dwang is najaar 2020 klaar. Tot het beleid klaar is verwijzen we je naar de handreiking over deze Wet zorg en dwang van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN): [vgn.nl/documenten/handreiking-wzd-voor-zorgaanbieders-september-2019](http://vgn.nl/documenten/handreiking-wzd-voor-zorgaanbieders-september-2019).*

\* *In dit beleid cliëntmedezeggenschap bedoelen we met cliëntenraad elke vorm van cliëntenraden: ook een verwantenraad, gemengde raad of bewonersoverleg.*

Cliënten zijn verschillend, teams zijn verschillend, en locaties en regio's zijn verschillend. De afspraken over medezeggenschap zijn daarom ook verschillend. Per cliënt, en per locatie of regio. Zie ook [humanitas-dmh.nl/clientenraden](https://humanitas-dmh.nl/clientenraden).

In een medezeggenschapsregeling staan de afspraken over medezeggenschap voor de locatie of regio. Humanitas DMH maakt samen met de cliëntenraad van de locatie of regio de medezeggenschapsregeling voor die locatie of regio. Als er geen cliëntenraad is, dan maakt Humanitas DMH de medezeggenschapsregeling samen met een deel van de cliënten of hun vertegenwoordigers. In hoofdstuk 4 staat hoe de medezeggenschapsregeling geschreven wordt.



## Hoofdstuk 2

# Over de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

**In de wet staan de regels voor medezeggenschap van cliënten.**



De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz) vormt de wettelijke basis voor medezeggenschap. In de medezeggenschapsregeling wordt de wet aangevuld.

In dit beleid cliëntmedezeggenschap wordt de Wmcz uitgelegd en wordt de medezeggenschapsregeling uitgelegd.

Humanitas DMH en de cliëntenraad\* geven samen invulling aan de medezeggenschap en maken afspraken die passen bij de eigen situatie. De wet biedt alle ruimte voor zorgaanbieders om cliëntenraden meer rechten te geven. Deze 'bovenwettelijke' afspraken leggen zij vast in de medezeggenschapsregeling. In de medezeggenschapsregeling van de cliëntenraad staat hoe de raad inspraak heeft, en welke extra bevoegdheden de raad heeft.

## Reikwijdte van de wet



**Humanitas DMH kiest om voor alle cliënten de Wmcz te volgen.**

*\* In dit beleid cliëntmedezeggenschap bedoelen we met cliëntenraad elke vorm van cliëntenraden: ook een verwantenraad, gemengde raad of bewonersoverleg.*

*\* De Wmcz geldt voor alle zorgaanbieders die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). De Wkkgz geldt voor zorgaanbieders die betaald worden uit de Wet langdurige zorg (Wlz) of de Zorgverzekeringswet (Zvw). Ook geldt de Wmcz voor jeugdhulpverleners, pleegzorgaanbieders en zorgaanbieders die persoonlijk betaald worden.*

Humanitas DMH biedt ondersteuning op basis van de *Wet langdurige zorg* (Wlz). En ook op basis van de *Wet maatschappelijke ondersteuning* (Wmo). En op basis van andere financiering.

- De Wmcz geldt voor alle zorgaanbieders die werken op basis van de Wlz\*.
- De Wmcz geldt niet voor zorgaanbieders die werken op basis van de Wmo.

Humanitas DMH kiest ervoor dat elke locatie een medezeggenschapsregeling heeft. Ook locaties die uitsluitend op basis van de Wmo werken. In de medezeggenschapsregeling kan staan dat de raad de bevoegdheden uit de Wmcz krijgt. Of er kan in staan dat er voor een groep Wmo-cliënten geen cliëntenraad is.

## Inspraak van cliënten en hun vertegenwoordigers

---



**Cliënten en hun vertegenwoordigers moeten zelf inspraak krijgen.**

---

De Wmcz verplicht zorginstellingen, waar cliënten langer dan een half jaar verblijven, om cliënten en hun vertegenwoordigers inspraak te geven over zaken die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten. Deze inspraak is naast de medezeggenschap via de cliëntenraad.

Bij inspraak zijn cliënten en hun vertegenwoordigers zelf aan het woord. Bij medezeggenschap behartigt de cliëntenraad de belangen van de cliënten. Inspraak is vormvrij. Medezeggenschap verloopt volgens de spelregels uit de Wmcz en de medezeggenschapsregeling.

Humanitas DMH moet aan cliënten en hun vertegenwoordigers vertellen wat hij met de uitkomsten van de inspraak doet.

De cliëntenraad kan de informatie uit de inspraak gebruiken bij zijn werk.

## Rechten en plichten van de cliëntenraad en de instelling

---



**begrijpelijke informatie**



**advies**



**instemming**

---

In de Wmcz staan de rechten en plichten van de cliëntenraad en de instelling.

1. De cliëntenraad heeft het recht op begrijpelijke informatie.  
*(De raad begrijpt het voorstel.)*
2. De cliëntenraad heeft het recht om advies te geven.  
*(De raad geeft zijn mening over een voorstel.)*
3. De cliëntenraad heeft het recht om instemming te geven.  
*(De raad zegt ja of nee op een voorstel.)*

In hoofdstuk 3 staat meer informatie over de rechten en plichten.

### Gelaagde medezeggenschap

Humanitas DMH zorgt voor gelaagdheid in de medezeggenschap:

1. **Inspraak:** Humanitas DMH stelt cliënten van woonlocaties en hun vertegenwoordigers in de gelegenheid inspraak te hebben in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van cliënten.



2. **Medezeggenschapsregeling:** Voor iedere locatie stelt Humanitas DMH een medezeggenschapsregeling op samen met de cliëntenraad.

Als er (nog) geen cliëntenraad is, dan stelt Humanitas DMH een medezeggenschapsregeling op samen met een representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers.



3. **Cliëntenraad:** Voor iedere locatie of regio stelt Humanitas DMH een cliëntenraad in. De cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten van die locatie of regio.

Willen de cliënten of hun vertegenwoordigers geen cliëntenraad? Dan wordt dit in de medezeggenschapsregeling opgeschreven. En dan wordt voor die locatie of regio geen raad ingesteld.



- 4. Centrale cliëntenraad:** Op organisatieniveau stelt Humanitas DMH een centrale cliëntenraad in. De centrale cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Humanitas DMH.

De bestuurder stelt een medezeggenschapsregeling op samen met de centrale cliëntenraad.

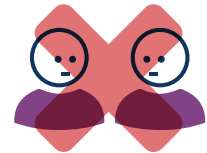


## Opheffen cliëntenraad

1. Humanitas DMH kan een cliëntenraad opheffen als deze de gemeenschappelijke belangen van cliënten niet (meer) goed kan behartigen.

De cliëntenraad heeft instemmingsrecht over het besluit om de raad op te heffen.

2. Als een representatieve delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers vindt dat de cliëntenraad ontbonden moet worden, en Humanitas DMH en de cliëntenraad vinden van niet, dan kan de commissie van vertrouwenslieden op verzoek van deze delegatie zeggen dat Humanitas DMH de cliëntenraad toch moet ontbinden.



## Bemiddeling bij meningsverschillen

**Humanitas DMH is aangesloten bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.**



De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en Humanitas DMH over de uitvoering van de Wmcz (zie ook [vertrouwenslieden.nl](https://www.vertrouwenslieden.nl)).

## Toezicht door de inspectie

**De inspectie controleert dat Humanitas DMH zich aan de wet houdt.**



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

De Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op naleving van de Wmcz.

## Hoofdstuk 3

# Rechten en plichten van Humanitas DMH en de cliëntenraad

**In de wet staan de rechten en plichten van de cliëntenraad en van de zorginstelling.**



In de *Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018* (Wmcz) staan de rechten en plichten van de cliëntenraad en van de zorginstelling.

In dit hoofdstuk staat een omschrijving van de rechten en plichten van Humanitas DMH en van de cliëntenraad\*.

Een uitgebreidere opsomming van de rechten en plichten staan in bijlage I (*Rechten en plichten van Humanitas DMH en cliëntenraad*) en in bijlage II (*Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018*).

## Recht op begrijpelijke informatie



**Cliëntenraden hebben recht op alle informatie die zij nodig hebben voor hun werk.**

Humanitas DMH moet zorgen dat de cliëntenraad de informatie krijgt die de raad nodig heeft om goed te kunnen adviseren over een adviesvraag. En om besluiten te kunnen nemen over een instemmingsvraag.

Niet alleen als de cliëntenraad erom vraagt. Humanitas DMH moet de cliëntenraad op eigen initiatief op de hoogte houden van alle ontwikkelingen binnen Humanitas DMH die voor de raad belangrijk zijn.

Bij verschil van mening over de vraag of de cliëntenraad informatie nodig heeft om zijn werk te doen en deze dus aan de raad gegeven moet worden, kan de commissie van vertrouwenslieden zo nodig de knoop doorhakken.

\* In dit beleid cliëntmedezeggenschap bedoelen we met cliëntenraad elke vorm van cliëntenraden: ook een verwantenraad, gemengde raad of bewonersoverleg.

De informatie die de cliëntenraad krijgt moet begrijpelijk zijn. Wat begrijpelijk is, verschilt per cliëntenraad. Voor iedere cliëntenraad moet de informatie en de advies- en instemmingsvraag duidelijk zijn. Dat geldt voor de taal (geen ingewikkelde beleidstaal) én voor de inhoud (duidelijk verwoorden van de vraag, het doel van het besluit en de verwachte effecten voor cliënten).

De Wmcz bepaalt dat Humanitas DMH de cliëntenraad ten minste eenmaal per jaar informeert over het beleid dat in de afgelopen periode is gevoerd en het beleid dat in het komende jaar gevoerd zal worden. Humanitas DMH kan dit mondeling of schriftelijk doen.

Het is belangrijk dat de cliëntenraad met Humanitas DMH afspreekt welke informatie de raad krijgt. En afspreekt wat de raad onder begrijpelijke informatie verstaat. Deze afspraak kan in de medezeggenschapsregeling worden opgenomen.

## Recht om advies te geven

---



**Cliëntenraden hebben recht om advies te geven.**

---

Over een aantal onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn, mag Humanitas DMH alleen besluiten nemen als hij de cliëntenraad daarover eerst advies laat geven. Voor welke onderwerpen dit geldt, is te vinden in bijlage I (*Rechten en plichten van Humanitas DMH en cliëntenraad*) en in bijlage II (*Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018*).

Humanitas DMH en de cliëntenraad kunnen afspreken dat ook andere besluiten onder het adviesrecht van de cliëntenraad vallen. Dit wordt dan vastgelegd in de medezeggenschapsregeling.

De cliëntenraad heeft instemmingsrecht over het besluit om adviesrecht te geven over andere onderwerpen. Dat geldt ook voor het besluit om een eerder toegekend adviesrecht weer in te trekken.

Een te nemen besluit dat onder het adviesrecht valt, legt Humanitas DMH schriftelijk\* voor aan de cliëntenraad. Humanitas DMH geeft de cliëntenraad genoeg tijd om een goed advies te geven. De cliëntenraad en Humanitas DMH kunnen afspreken hoeveel tijd nodig is. De cliëntenraad noemt bij zijn advies ook een motivering; de reden voor het advies.

De cliëntenraad is niet verplicht om advies te geven. Het staat de raad vrij om daarvan af te zien. Kiest de cliëntenraad ervoor om geen advies te geven, dan laat hij dit aan Humanitas DMH weten zodat deze niet onnodig wacht op een advies.

De cliëntenraad geeft zijn advies schriftelijk\*. En Humanitas DMH reageert er schriftelijk\* op.

Als de zorgaanbieder een advies niet over wil nemen, dan spreekt hij daarover met de cliëntenraad. De bedoeling van dit gesprek is om het eens te worden over wat er gedaan wordt met het onderwerp waarover Humanitas DMH een besluit wil nemen. Lukt het niet om daarover overeenstemming te bereiken en blijft Humanitas DMH bij zijn voornemen om het advies niet te volgen, dan geeft Humanitas DMH dit aan in zijn reactie op het advies.

De adviesprocedure is daarmee afgerond.

## Recht om instemming te geven

---



**Cliëntenraden hebben recht om instemming te geven.**

---

Het instemmingsrecht van de cliëntenraad geldt voor besluiten over een aantal onderwerpen die heel belangrijk zijn voor cliënten. Deze onderwerpen staan in bijlage I (*Rechten en plichten van Humanitas DMH en cliëntenraad*) en in bijlage II (*Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018*).

Humanitas DMH en de cliëntenraad kunnen afspreken dat ook andere besluiten onder het instemmingsrecht van de cliëntenraad vallen. Dit wordt dan vastgelegd in de medezeggenschapsregeling.

Een besluit om instemmingsrecht te geven over andere onderwerpen valt onder het instemmingsrecht van de cliëntenraad. Dat geldt ook voor het besluit om een toegekende instemmingsrecht weer in te trekken.

Humanitas DMH legt een te nemen besluit dat onder het instemmingsrecht van

---

\* Onder 'schriftelijk' kan in dit verband ook worden verstaan dat het advies en de reactie gemaïld worden. Het gaat erom dat het advies en de reactie daarop zijn vastgelegd, hetzij op papier, hetzij elektronisch.

de cliëntenraad valt, schriftelijk\* voor aan de cliëntenraad. Humanitas DMH geeft de cliëntenraad voldoende tijd om zich een mening te vormen. Cliëntenraad en Humanitas DMH kunnen afspreken hoeveel tijd daarvoor nodig is.

Als de cliëntenraad van plan is om niet in te stemmen, dan spreekt hij daarover met Humanitas DMH tijdens een overleg. De bedoeling van dit overleg is om het alsnog eens te worden over het te nemen besluit. De cliëntenraad deelt vervolgens schriftelijk mee aan Humanitas DMH of hij wel of niet instemt met het te nemen besluit.

Stemt de cliëntenraad niet in, dan geeft de raad in zijn reactie op het instemmingsverzoek ook een motivering; de reden om niet in te stemmen. Humanitas DMH beslist vervolgens hoe het verder gaat. Er zijn in zo'n situatie drie opties.

- optie 1** Humanitas DMH besluit om af te zien van zijn besluit.
- optie 2** Humanitas DMH probeert opnieuw om in overleg met de cliëntenraad tot een oplossing te komen.
- optie 3** Humanitas DMH vraagt de commissie van vertrouwenslieden om toestemming te geven om het besluit te nemen, ondanks dat de cliëntenraad daar niet mee instemde.

Kiest Humanitas DMH voor de optie 3, dan beoordeelt de commissie van vertrouwenslieden of het besluit van de cliëntenraad om niet in te stemmen onredelijk is. Is het besluit om niet in te stemmen onredelijk, dan geeft de commissie toestemming aan Humanitas DMH om het besluit te nemen. Is het besluit om niet in te stemmen wel redelijk, dan beoordeelt de commissie vervolgens of Humanitas DMH 'zwaarwegende redenen' heeft om het besluit te nemen, ondanks dat de cliëntenraad niet instemt. Zijn die zwaarwegende redenen volgens de commissie inderdaad aanwezig, dan geeft de commissie de zorgaanbieder toestemming om het besluit te nemen.

## Nietigheid

---

**Een besluit waar de cliëntenraad niet mee instemt is 'nietig'.**



---

Neemt Humanitas DMH een besluit waarmee de cliëntenraad niet heeft ingestemd en zonder toestemming van de commissie van vertrouwenslieden, dan is dat besluit 'nietig'.

Voorwaarde is dat de cliëntenraad op tijd een beroep op de nietigheid doet. Dat



houdt in dat de cliëntenraad aan Humanitas DMH op tijd laat weten dat het besluit niet rechtsgeldig is en dus niet kan worden uitgevoerd. De cliëntenraad kan een beroep doen op de nietigheid van een besluit binnen een maand nadat het besluit is medegedeeld of binnen een maand nadat de cliëntenraad merkte dat het besluit is genomen of wordt uitgevoerd.

Humanitas DMH en de cliëntenraad kunnen van mening verschillen of een besluit wel of niet onder het instemmingsrecht valt. Het kan dat Humanitas DMH vindt: de cliëntenraad heeft over een besluit geen instemmingsrecht en neemt daarom het besluit zonder dit ter instemming voor te leggen aan de cliëntenraad. De cliëntenraad kan de nietigheid van dat besluit inroepen, als de raad vindt dat het besluit ter instemming aan hem had moeten worden voorgelegd. De cliëntenraad en Humanitas DMH kunnen de commissie van vertrouwenslieden om advies vragen. Ook kan de cliëntenraad de rechter vragen om hierover een uitspraak te doen.

## Recht om ongevraagd advies te geven

---



**Cliëntenraden hebben recht om ongevraagd advies te geven.**

---

Een cliëntenraad geeft niet alleen advies over plannen van Humanitas DMH. De raad kan ook uit zichzelf advies geven. Zo'n ongevraagd advies kan gaan over ieder onderwerp dat voor cliënten belangrijk is. Meestal wordt zo'n advies besproken tijdens een overlegvergadering. Dan zegt Humanitas DMH ook wat hij met het advies zal doen.

In de Wmcz staat dat Humanitas DMH schriftelijk\* reageert als de cliëntenraad een ongevraagd advies schriftelijk\* geeft.

Als Humanitas DMH het advies niet wil overnemen, dan bespreekt hij dit met de cliëntenraad. De bedoeling van dit gesprek is om het eens te worden over wat er gedaan wordt aan het onderwerp waar het advies over gaat. Lukt het niet om overeenstemming te bereiken en blijft Humanitas DMH bij zijn plan om het advies niet over te nemen, dan geeft Humanitas DMH ook een motivering in zijn reactie op het advies.

---

\* Onder 'schriftelijk' kan in dit verband ook worden verstaan dat het advies en de reactie gemaïld worden. Het gaat erom dat het advies en de reactie daarop zijn vastgelegd, hetzij op papier, hetzij elektronisch.

De adviesprocedure is daarmee afgerond. Behalve als het ongevraagde advies gaat over een onderwerp dat onder het instemmingsrecht van de cliëntenraad valt.

## **Ongevraagd advies over een instemmingsonderwerp**

Als een ongevraagd advies gaat over een onderwerp waarover de cliëntenraad instemmingsrecht heeft en de cliëntenraad vindt dat Humanitas DMH het advies moet uitvoeren, maar Humanitas DMH vindt van niet, dan zijn er twee opties:

- optie 1** Humanitas DMH vraagt de commissie van vertrouwenslieden om te bevestigen dat Humanitas DMH het ongevraagde advies niet hoeft op te volgen.
- optie 2** De cliëntenraad vraagt de commissie van vertrouwenslieden om te bevestigen dat Humanitas DMH het ongevraagde advies toch moet opvolgen.

De commissie van vertrouwenslieden kijkt in beide gevallen of het besluit van Humanitas DMH om het ongevraagde advies niet uit te voeren redelijk is of niet. Is het besluit van Humanitas DMH niet redelijk, dan geeft de commissie van vertrouwenslieden Humanitas DMH de opdracht om het advies uit te voeren.

Een advies kan uit meerdere onderdelen bestaan. De commissie kan besluiten dat sommige onderdelen wel en andere onderdelen niet uitgevoerd hoeven te worden.

Om misverstanden te voorkomen kunnen Humanitas DMH en de cliëntenraad het best afspreken wie het verzoek bij de commissie van vertrouwenslieden indient. De Wmcz geeft geen termijn waarbinnen zo'n verzoek bij de commissie moet worden ingediend.

## Hoofdstuk 4

# Medezeggenschapsregeling

**In de medezeggenschapsregeling worden de regels van de wet aangevuld.**



Bijlage III is een model-medezeggenschapsregeling die Humanitas DMH en de cliëntenraad\* kunnen gebruiken.

Bijlage IV is een model-medezeggenschapsregeling die Humanitas DMH en de centrale cliëntenraad kunnen gebruiken.

## Medezeggenschapsregeling

De medezeggenschapsregeling bevat enkele vaste onderdelen. Deze heeft als doel dat de cliëntenraad representatief is voor de betrokken cliënten. Zodat de raad in staat is om hun gemeenschappelijke belangen te behartigen.



In de medezeggenschapsregeling komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan de orde:

1. de samenstelling van de cliëntenraad;
2. de rol van de cliëntenraad bij de voorbereiding van een aantal besluiten;
3. de verdeling van de bevoegdheden tussen cliëntenraden;
4. hoe gewaarborgd wordt dat de cliëntenraad begrijpelijke informatie ontvangt.

Naast deze onderwerpen kunnen de cliëntenraad en Humanitas DMH uiteraard andere afspraken maken over hun samenwerking.

Deze kunnen in de medezeggenschapsregeling worden opgenomen.

### 1. Samenstelling cliëntenraad

In de medezeggenschapsregeling wordt de samenstelling van de cliëntenraad geregeld:

- Hoeveel leden heeft de cliëntenraad?
- Wie kan lid worden van de cliëntenraad?
- Hoe worden leden van de cliëntenraad benoemd?
- Hoe worden leden van de cliëntenraad ontslagen?
- Hoelang hebben leden zitting in de cliëntenraad?



*\* In dit beleid cliëntmedezeggenschap bedoelen we met cliëntenraad elke vorm van cliëntenraden: ook een verwantenraad, gemengde raad of bewonersoverleg.*

In de Wmcz staat dat de cliëntenraad representatief moet zijn voor de cliënten voor wie de raad wordt ingesteld. De cliëntenraad moet in staat zijn om de gemeenschappelijk belangen van de cliënten te behartigen.

Als een cliëntenraad die uit cliënten bestaat niet in staat is om zijn taken (goed) uit te voeren, ook met de nodige ondersteuning, dan kan gekozen worden voor een cliëntenraad die bestaat uit vertegenwoordigers van cliënten (verwantenraad), of voor een cliëntenraad die uit zowel cliënten als vertegenwoordigers bestaat (gemengde cliëntenraad). Ook kan gekozen worden voor twee raden: een raad die bestaat uit cliënten (de cliëntenraad) en een raad die bestaat uit vertegenwoordigers (de verwantenraad).

Beide raden hebben als doel om de belangen van dezelfde groep cliënten te behartigen. Is een onderwerp aan de orde dat met de cliënten in de cliëntenraad goed besproken kan worden, dan is de cliëntenraad aan zet. Gaat het over onderwerpen die cliënten te ingewikkeld vinden, dan pakt de verwantenraad die op.

## 2. Voorbereiding besluiten

Naast de samenstelling van de cliëntenraad, wordt in de medezeggenschapsregeling geregeld hoe Humanitas DMH de cliëntenraad betreft bij de voorbereiding van een aantal besluiten.



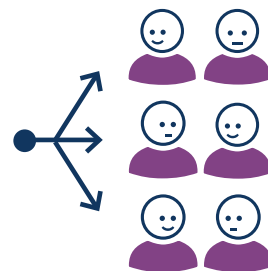
Advies van de cliëntenraad moet op een tijdstip gevraagd worden waarop het nog van wezenlijke invloed kan zijn op het besluit. En de cliëntenraad moet genoeg tijd krijgen om een goed advies te geven.

Bij een aantal adviesplichtige onderwerpen moet Humanitas DMH de cliëntenraad ook betrekken bij de voorbereiding van het besluit. Bij deze onderwerpen is het volgen van de adviesprocedure niet voldoende en hoort de cliëntenraad ook op andere manieren bij de besluitvormingsprocedure betrokken te worden. Dit betreft:

- wijzigingen van de doelstelling of de grondslag van Humanitas DMH;
- fusie of duurzame samenwerking;
- overdracht van de zeggenschap over (een onderdeel van) de zorg;
- ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing
- selectie en benoeming van personen die (direct) leidinggeven aan zorgverleners.

## 3. Verdeling bevoegdheden

Humanitas DMH heeft meerdere cliëntenraden ingesteld. Van iedere cliëntenraad worden in een medezeggenschapsregeling de taak en bevoegdheden geregeld. De medezeggenschapsregeling bepaalt aan welke cliëntenraad of aan welke cliëntenraden een besluit ter advisering of ter instemming wordt voorgelegd.



Een cliëntenraad die voor een locatie is ingesteld heeft in ieder geval de taken en bevoegdheden die specifiek betrekking hebben op die locatie.

De bevoegdheden van de centrale cliëntenraad regelt Humanitas DMH, met instemming van de lokale cliëntenraden, in de medezeggenschapsregeling van de centrale cliëntenraad.

#### 4. Begrijpelijke informatie

Tot slot wordt in de medezeggenschapsregeling geregeld hoe Humanitas DMH zorgt dat de informatie die hij aan de cliëntenraad verstrekt, begrijpelijk is voor de leden van de cliëntenraad.



#### Instemmingsrecht over de medezeggenschapsregeling

Besluiten over vaststelling of wijziging van een medezeggenschapsregeling vallen onder het instemmingsrecht van de cliëntenraad. Die cliëntenraad kan de bevoegdheid om al dan niet in te stemmen met een wijziging van de medezeggenschapsregeling niet overdragen aan een andere cliëntenraad.



Als de cliëntenraad de medezeggenschapsregeling wil wijzigen, dan kan deze zelf het initiatief nemen tot wijziging van de medezeggenschapsregeling door een ongevraagd advies te geven. Leidt het overleg over het ongevraagde advies niet tot overeenstemming, dan kan de cliëntenraad de commissie van vertrouwenslieden vragen om te bepalen dat de zorgaanbieder het advies toch moet uitvoeren.



## Hoofdstuk 5

# Ondersteuning cliëntenraad

**De cliëntenraad kan geholpen worden door een onafhankelijke ondersteuner.**



In de *Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018* (Wmcz) staat dat de cliëntenraad\* recht heeft op onafhankelijke ondersteuning. Dat kan een ondersteuner zijn (soms coach-ondersteuner genoemd) of een ambtelijk secretaris. Het gaat om iemand die de cliëntenraad helpt bij zijn activiteiten. Dit kan op verschillende manieren.

### **Vormen van ondersteuning zijn:**

<u>secretariële ondersteuning:</u>	Maken van agenda's en verslagen.
<u>inhoudelijke ondersteuning:</u>	Informeren over de Wmcz, en de raad adviseren over mogelijkheden om goede besluiten te nemen.
<u>organisatorische ondersteuning:</u>	Plannen en mede-organiseren van de activiteiten van de raad.
<u>procesmatige ondersteuning:</u>	Controleren wat er op welk moment door wie moet gebeuren.
<u>coachende ondersteuning:</u>	Individuele leden begeleiden bij hun ontwikkeling.

### **Onafhankelijkheid**

Het is belangrijk dat de ondersteuning van de cliëntenraad onafhankelijk is. De persoon die de cliëntenraad ondersteunt werkt onafhankelijk van de locatie en bij voorkeur ook onafhankelijk van Humanitas DMH. De ondersteuner voert zijn taken enkel in opdracht van de cliëntenraad uit.

### **Uren ondersteuning**

Het aantal uren ondersteuning voor een cliëntenraad is afhankelijk van verschillende factoren, zoals:

- het soort cliëntenraad
- de samenstelling van de raad
- de werkwijze van de raad
- de activiteiten, waaronder vergaderingen van de raad
- de vormen van ondersteuning die de raad nodig heeft

---

\* *In dit beleid cliëntmedezeggenschap bedoelen we met cliëntenraad elke vorm van cliëntenraden: ook een verwantenraad, gemengde raad of bewonersoverleg.*

## Afspraken over ondersteuning

Het is belangrijk dat cliëntenraad en Humanitas DMH de afspraken die zij maken over de ondersteuning schriftelijk vastleggen. Dit zijn afspraken over:

- profiel en positionering van de ondersteuner
- taakgebieden waarop de ondersteuner actief is
- aantal uren van de ondersteuning
- werving, selectie en aanstelling van de ondersteuner
- beoordeling functioneren van de ondersteuner
- schorsing en ontslag van de ondersteuner

De afspraken kunnen als bijlage van de medezeggenschapsregeling worden opgenomen.

## Landelijk steunpunt medezeggenschap (LSR)

---

**De cliëntenraad kan hulp van het LSR krijgen.**



De cliëntenraden van Humanitas DMH zijn aangesloten bij het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR). Voor cliëntenraden zijn er gratis bijeenkomsten en informatiemateriaal. Leden hebben toegang tot de Kennisbank. Ook kunnen leden advies krijgen via de helpdesk.

### Info over medezeggenschap:

Op [hetlsr.nl/medezeggenschap/](https://hetlsr.nl/medezeggenschap/) is actuele en achtergrondinformatie over de Wmcz.

### Trainingen en bijeenkomsten:

Op [hetlsr.nl/medezeggenschap/cursussen](https://hetlsr.nl/medezeggenschap/cursussen) staat het actuele aanbod voor trainingen en bijeenkomsten met een open inschrijving.

### Advies:

Het LSR kan op maat adviseren of ondersteuning bieden.

Bijvoorbeeld bij het inrichten van de medezeggenschap. Of het regelen van inspraak conform de Wmcz.

### Ondersteuners:

Het LSR biedt onafhankelijke ondersteuning aan cliëntenraden.

De extern ondersteuner of ambtelijk secretaris is onafhankelijk en kan geen opdrachten krijgen van Humanitas DMH.

Voor intern ondersteuners biedt het LSR netwerkbijeenkomsten en intervisie.



**Kennisbank:**

In de Kennisbank medezeggenschap cliëntenraden staan artikelen, handleidingen, voorbeeldmaterialen op het gebied van wetgeving (Wmcz) en de praktijk van cliëntenraden ([kennisbank.hetlsr.nl](https://kennisbank.hetlsr.nl)).

**Helpdesk:**

Leden van cliëntenraden kunnen advies krijgen via de helpdesk.

De helpdesk is telefonisch bereikbaar op nummer 030-299 00 04 op dinsdag en donderdag van 10:00 tot 16:00 uur.

Of per e-mail via [helpdesk@hetlsr.nl](mailto:helpdesk@hetlsr.nl).

## Bijlage I

# Rechten en plichten van Humanitas DMH en cliëntenraad

In **bijlage I** staan in het kort belangrijke rechten en plichten vermeld.

Er zijn nog meer bijlagen beschikbaar bij het Beleid Cliëntmedezeggenschap.

- De complete tekst van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz) (**bijlage II**).
- Een model Medezeggenschapsregeling (**bijlage III**).
- De Medezeggenschapsregeling van de centrale cliëntenraad (**bijlage IV**).
- Een model Huishoudelijk reglement (**bijlage V**).

Deze bijlage en de tekst van dit boekje kan je downloaden op

<https://www.humanitas-dmh.nl/clientenraden/>

## Inspraak van cliënten en hun vertegenwoordigers

Rechten en plichten <b>Humanitas DMH</b> <sup>1</sup>	Rechten en plichten <b>cliëntenraad</b>
Inspraak organiseren voor cliënten en hun vertegenwoordigers.	De resultaten van inspraak betrekken bij de werkzaamheden van de cliëntenraad.

## Informatie voor de cliëntenraad

Rechten en plichten <b>Humanitas DMH</b>	Rechten en plichten <b>cliëntenraad</b>
Alle informatie geven die de raad nodig heeft op een manier die de raad begrijpt.	Afspreken welke informatie de raad nodig heeft voor zijn werk.
Informatie geven over het beleid van de afgelopen periode en voor het komend jaar (ten minste één keer per jaar).	Afspreken wat de raad onder begrijpelijke informatie verstaat.

## Advies, instemming en ongevraagd advies

Rechten en plichten <b>Humanitas DMH</b>	Rechten en plichten <b>cliëntenraad</b>
Wettelijke procedures volgen voor advies, instemming en ongevraagd advies.	Wettelijke procedures volgen voor advies, instemming en ongevraagd advies.
Op tijd advies vragen over de onderwerpen die staan in Wmcz artikel 7.	Op tijd advies uitbrengen. En de redenen voor dit advies aangeven.
Op tijd instemming vragen over de onderwerpen die staan in Wmcz artikel 8.	Bij niet instemmen overlegt de raad ten minste eenmaal met Humanitas DMH. En de raad deelt daarna zo snel mogelijk zijn beslissing (met redenen) mee.
Een ongevraagd advies van de cliëntenraad behandelen volgens procedure in Wmcz artikel 9.	Ongevraagd adviseren over de onderwerpen die staan in Wmcz artikel 7. En over andere onderwerpen die voor de cliënten belangrijk zijn.
Een ongevraagd advies over een onderwerp dat valt onder instemmingsrecht (Wmcz artikel 8) behandelen volgens Wmcz artikel 9.	Ongevraagd adviseren over onderwerpen die vallen onder instemmingsrecht (Wmcz artikel 8).

<sup>1</sup> Humanitas DMH is voor lokale cliëntenraden meestal de teammanager en voor de centrale cliëntenraad is dat de bestuurder.

## Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement

Rechten en plichten <b>Humanitas DMH</b>	Rechten en plichten <b>cliëntenraad</b>
Medezeggenschapsregeling opstellen (met de cliëntenraad) en ter instemming voorleggen aan de cliëntenraad.	(Betrokken zijn bij opstellen medezeggenschapsregeling.) Instemmingsrecht over vaststellen en wijzigen van de Medezeggenschapsregeling.
	De cliëntenraad moet een huishoudelijk reglement opstellen.

## Instellen en opheffen cliëntenraad

Rechten en plichten <b>Humanitas DMH</b>	Rechten en plichten <b>cliëntenraad</b>
Bij instellen van een cliëntenraad vacatures openbaar maken. De cliëntenraad helpen bij werving nieuwe leden.	Vacatures openbaar maken. Hulp krijgen bij werving nieuwe leden.
Beschikbaar stellen van de voorzieningen die de raad nodig heeft. Instemming vragen over benoeming van onafhankelijk ondersteuner voor de cliëntenraad.	Beschikking krijgen over de voorzieningen die de raad nodig heeft. Instemmingsrecht over benoeming van onafhankelijk ondersteuner voor de cliëntenraad.
Cliëntenraad opheffen of vrijwillig in stand houden wanneer het aantal zorgmedewerkers onder de 10 daalt (Wmcz artikel 4).	Overleg en advies geven over voornemen om cliëntenraad te ontbinden.
Cliëntenraad ontbinden als deze structureel tekort schiet in de belangenbehartiging (eerst in overleg en instemming vragen).	Overleg en instemmingsvraag ontvangen over voornemen om cliëntenraad te ontbinden.

## Achterban

Rechten en plichten <b>Humanitas DMH</b>	Rechten en plichten <b>cliëntenraad</b>
Cliëntenraad helpen bij het ophalen van wensen en meningen van cliënten en hun vertegenwoordigers.	Regelmatig wensen en meningen ophalen bij cliënten en hun vertegenwoordigers. De raad kan daarbij hulp krijgen van Humanitas DMH.
Cliëntenraad ondersteunen bij het informeren van hun achterban.	Cliënten en hun vertegenwoordigers informeren over de werkzaamheden van de cliëntenraad en de resultaten daarvan. De raad kan daarbij hulp krijgen van Humanitas DMH.

## Bezwaarprocedure

Rechten en plichten <b>Humanitas DMH</b>	Rechten en plichten <b>cliëntenraad</b>
Als de cliëntenraad niet instemt: Vervangende toestemming vragen aan de commissie van vertrouwenslieden en daarna, indien nodig, in beroep bij de ondernemingskamer van het gerechtshof Amsterdam.	Een zaak voorleggen aan de commissie van vertrouwenslieden en daarna, indien nodig, in beroep bij de ondernemingskamer van het gerechtshof Amsterdam.

## Raad van toezicht

Rechten en plichten <b>Humanitas DMH</b>	Rechten en plichten <b>cliëntenraad</b>
Vastleggen dat de centrale cliëntenraad ten minste één bindende voordracht voor een lid van de raad van toezicht heeft.	Bindende voordracht van ten minste één lid van de raad van toezicht.
Raad van toezicht overlegt met de centrale cliëntenraad (ten minste één keer per jaar).	Overleggen met de raad van toezicht (ten minste één keer per jaar).
De centrale cliëntenraad informeren over wat de raad van toezicht heeft gedaan met de inbreng van de cliëntenraad (ten minste één keer per jaar).	

## Enquêterecht

Rechten en plichten <b>Humanitas DMH</b>	Rechten en plichten <b>cliëntenraad</b>
	Een schriftelijk verzoek doen aan de ondernemingskamer van het gerechtshof Amsterdam om onderzoek te laten doen naar (de gehele omvang, een gedeelte of een bepaald tijdvak van) het beleid en de gang van zaken van Humanitas DMH.

## Vormen van cliëntenraden

**Hieronder worden de verschillende vormen van cliëntenraden beschreven. Cliëntenraden zijn er in verschillende vorm en samenstelling.**

Raad	Samenstelling	Toelichting
Lokale cliëntenraad (woonvoorziening)	Cliënten	
Lokale gemengde cliëntenraad (woonvoorziening)	Cliënten en vertegenwoordigers van cliënten samen	Het is niet wenselijk dat een cliënt en haar of zijn vertegenwoordiger samen in de raad zitten.
Lokale verwantenraad (woonvoorziening)	Vertegenwoordigers van cliënten	
Bewonersoverleg of huiskameroverleg	Alle cliënten	
Lokale ambulante cliëntenraad of Homerun cliëntenraad	Cliënten	In de medezeggenschapsregeling staat dat de raad de bevoegdheden uit de Wmcz krijgt als de locatie niet onder de Wmcz valt.
Commissie of werkgroep	Cliënten en/of hun vertegenwoordigers	Voor een specifieke taak of recht, zoals een sollicitatiecommissie die adviseert over selectie en benoeming van medewerkers, of een werkgroep verbouwing.
Centrale cliëntenraad	Cliënten en vertegenwoordigers van cliënten samen	Het is niet wenselijk dat een cliënt en haar of zijn vertegenwoordiger samen in de raad zitten.

# Adviesrecht

Cliëntenraden hebben adviesrecht over de volgende onderwerpen:

Adviesrecht (Wmcz artikel 7 lid 1)	Cliëntenraad of Bewonersoverleg	Centrale cliëntenraad
<b>Wijziging doelstelling of grondslag</b> <i>Toelichting: Deze staan in de statuten van de organisatie.</i>		✓
<b>Fusie of duurzame samenwerking</b>	✓	✓
<b>(Gedeeltelijke) overdracht zeggenschap in zorg</b> <i>Toelichting: Andere onderdelen, zoals vastgoed vallen buiten het adviesrecht.</i>	✓	✓
<b>(Gedeeltelijke) beëindiging of uitbreiding zorgverlening</b>	✓	✓
<b>Wijziging organisatie van zorgverlening</b> <i>Toelichting: Andere onderdelen van de organisatie vallen buiten het adviesrecht.</i>	✓	✓
<b>Profielschets voor de benoeming van de leden van de raad van toezicht en de raad van bestuur</b>		✓
<b>Vaststelling begroting en jaarrekening</b>	✓	✓
<b>Huisvestingsbeleid, ingrijpende verbouwing, nieuwbouw en verhuizing</b>	✓	✓
<b>Selectie en benoeming leidinggevenden van zorgverleners</b> <i>Toelichting: In de medezeggenschapsregeling staat hoe de cliëntenraad betrokken wordt bij de voorbereiding van de selectie en benoeming van leidinggevenden van zorgverleners.</i>	✓	
<b>Selectie en benoeming zorgverleners</b> <i>Toelichting: Dit is een bovenwettelijk recht dat Humanitas DMH aan de cliëntenraden toekent.</i>	✓	
<b>Selectie en benoeming leden raad van toezicht, bestuur en directie</b> <i>Toelichting: Dit is een bovenwettelijk recht dat Humanitas DMH aan de centrale cliëntenraad toekent.</i>		✓
<b>Aanwijzen van de functionaris Wet zorg en dwang</b> <i>Toelichting: Dit is een recht dat de Wet zorg en dwang aan de cliëntenraad toekent (Wzd artikel 2b lid 2).</i>		✓
<b>Aanwijzen van de Klachtenfunctionaris</b> <i>Toelichting: Dit is een bovenwettelijk recht dat Humanitas DMH aan de centrale cliëntenraad toekent.</i>		✓
<b>Aanwijzen van de functionaris Gegevensbescherming</b> <i>Toelichting: Dit is een bovenwettelijk recht dat Humanitas DMH aan de centrale cliëntenraad toekent.</i>		✓

# Instemmingsrecht

Cliëntenraden hebben instemmingsrecht over de volgende onderwerpen:

Instemmingsrecht (Wmcz artikel 8 lid 1)	Cliëntenraad of Bewonersoverleg	Centrale cliëntenraad
<b>Medezeggenschapsregeling</b> <i>Toelichting: Deze bevoegdheid kan niet aan een andere cliëntenraad worden overgedragen.</i>	✓	✓
<b>Klachtenregeling</b>		✓
<b>Regelingen die voor cliënten gelden</b> <i>Toelichting: Voorbeelden zijn: waskostenregeling, parkeertarieven enzovoort.</i>	✓	✓
<b>Profielchets klachtenfunctionaris</b>		✓
<b>Procedure zorgplannen</b>	✓	✓
<b>Algemeen beleid:</b> - kwaliteit <i>Toelichting: Het begrip 'kwaliteit' is (nog) niet nader omschreven of begrensd. Algemeen beleid over gezondheid kan gezien worden als onderdeel van het algemene kwaliteitsbeleid.</i>	✓	✓
- veiligheid	✓	✓
- hygiëne	✓	✓
<b>Toelatings- en ontslagbeleid cliënten</b>	✓	✓
<b>Algemeen beleid:</b> - voeding - geestelijke verzorging - recreatie en ontspanning - maatschappelijke bijstand	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
<b>Sociaal plan bij verbouwing, nieuwbouw of verhuizing</b>	✓	✓
<b>Inrichting ruimtes zorgverlening bij:</b> - verbouwing - nieuwbouw - verhuizing	✓ ✓ ✓	
<b>Selectie en benoeming onafhankelijke ondersteuning van de cliëntenraad</b> <i>Toelichting: Onder ondersteuning kan een ambtelijk secretaris of coach/ondersteuner worden verstaan.</i>	✓	✓



# Procedure advies en instemming

**Hieronder worden de procedures voor advies, instemming en ongevraagd advies beschreven.**

## Procedure voor advies

(Wmcz artikel 7 lid 2 tot en met 5)

- 1** Humanitas DMH vraagt advies aan de cliëntenraad.  
En zorgt daarbij dat de raad genoeg tijd heeft om zich een goed oordeel te kunnen vormen.  
  
En zorgt dat het advies van invloed kan zijn op het te nemen besluit.
- 2** De cliëntenraad geeft binnen een redelijke termijn een advies met redenen.
- 3** Wil Humanitas DMH het schriftelijk advies niet volgen, dan moet hij eerst overleggen met de cliëntenraad.
- 4** Na een schriftelijk advies, deelt Humanitas DMH zijn besluit schriftelijk mee.  
Wanneer hij geheel of gedeeltelijk afwijkt van het advies geeft hij hiervoor de redenen.

## Procedure voor ongevraagd advies

(Wmcz artikel 7 lid 2 tot en met 5)

*De procedure ongevraagd advies bij instemmings-onderwerpen staat op de volgende pagina.*

- 1** De cliëntenraad geeft met redenen een advies over een onderwerp.
- 2** Wil Humanitas DMH het schriftelijk advies niet volgen, dan moet hij eerst overleggen met de cliëntenraad.
- 3** Na een schriftelijk advies, deelt Humanitas DMH zijn besluit schriftelijk mee.  
Wanneer hij geheel of gedeeltelijk afwijkt van het advies geeft hij hiervoor de redenen.

## Procedure voor instemming

(Wmcz artikel 8 lid 2 tot en met 8)

**1** Humanitas DMH legt het voorgenomen besluit voor aan de cliëntenraad. En zorgt dat de cliëntenraad genoeg tijd heeft om zich een goed oordeel te kunnen vormen.

**2** Wil de cliëntenraad niet instemmen met het voorgenomen besluit? Dan moet de raad eerst ten minste eenmaal met Humanitas DMH overleggen.

*Toelichting: Het overleg vindt plaats voordat de cliëntenraad meedeelt dat hij niet instemt.*

**3** De cliëntenraad deelt zijn beslissing zo spoedig mogelijk schriftelijk mee. Wanneer de raad niet instemt met het voorgenomen besluit dan geeft de raad daar de redenen voor.

*Toelichting: De cliëntenraad moet zo spoedig mogelijk laten weten of hij instemt. Dit moet zich wel verhouden tot genoeg tijd om zich een goed oordeel te vormen. De raad moet de redenen geven wanneer hij niet instemt.*

**4** Na de beslissing van de cliëntenraad geeft Humanitas DMH zo snel mogelijk zijn reactie. Toelichting: Humanitas DMH moet reageren; zowel bij het instemmen door de cliëntenraad als het onthouden van instemming.

**5** Wanneer de cliëntenraad niet heeft ingestemd met een voorgenomen besluit kan Humanitas DMH de commissie van vertrouwenslieden om toestemming vragen om het besluit toch te mogen nemen.

*Toelichting: Een besluit nemen is bij het onthouden van instemming alleen mogelijk na toestemming van de commissie van vertrouwenslieden.*

**6** De commissie van vertrouwenslieden geeft Humanitas DMH toestemming wanneer:  
- de beslissing van de cliëntenraad om geen instemming te geven onredelijk is, of  
- het voorgenomen besluit noodzakelijk is om zwaarwegende redenen.

*Toelichting: De commissie van vertrouwenslieden toetst op de redelijkheid van de cliëntenraad om niet in te stemmen.*

**7** Een besluit is nietig als deze wordt genomen zonder de instemming van de cliëntenraad of zonder toestemming van de commissie van vertrouwenslieden.

*Toelichting: De cliëntenraad moet schriftelijk en binnen een maand een beroep doen op de nietigheid.*

## Procedure ongevraagd advies over instemmings-onderwerpen

(Wmcz artikel 9)

*Let op: het gaat hier om ongevraagd advies over instemmings-onderwerpen.*

*De procedure ongevraagd advies bij andere onderwerpen staat op de vorige pagina.*

- 1** De cliëntenraad brengt ongevraagd advies uit over een onderwerp dat onder instemming valt.

---

- 2** Wanneer Humanitas DMH het advies niet wil volgen, moet hij eerst met de cliëntenraad overleggen.

---

- 3** Wanneer Humanitas DMH besluit een ongevraagd advies over een instemmings-onderwerp niet op te volgen:
  - kan de cliëntenraad de commissie van vertrouwenslieden vragen om te bepalen dat het advies moet worden uitgevoerd.
  - kan Humanitas DMH de commissie van vertrouwenslieden vragen het besluit te bevestigen.

*Toelichting: De toetsing door de commissie van vertrouwenslieden is bij ongevraagde instemming minder zwaar dan bij gevraagde instemming.*

- 4** De commissie van vertrouwenslieden bepaalt of het redelijk is dat Humanitas DMH het advies niet of gedeeltelijk niet wil volgen. Ook bepaalt de commissie welk deel van een advies uitgevoerd moet worden. En wanneer daarmee begonnen moet worden.

*Toelichting: De commissie van vertrouwenslieden kan bepalen welke delen van een advies uitgevoerd moeten worden. En wanneer Humanitas DMH daarmee moet beginnen.*

