



# MijnPlan Het cliëntportaal van Humanitas DMH

Humanitas DMH heeft een nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Het nieuwe ECD heet **Pluriform**. Cliënten van Humanitas DMH krijgen toegang tot hun eigen gedeelte in het ECD: **het cliëntportaal**. Want als cliënt heb jij het recht om jouw dossier in te zien. Het nieuwe cliëntportaal heet **MijnPlan**. In MijnPlan staat informatie over **jouw trajectplan**. Zoals jouw rapportages, doelen en afspraken.

#### Hoe kom ik in MijnPlan?

MijnPlan is helemaal digitaal. Je krijgt online toegang tot MijnPlan via internet via deze link: **https://clientportaal-productie.humanitas-dmh.pluriformzorg.nl/** 

Om in te loggen heb je een gebruikersnaam, wachtwoord en een cijfercode nodig. De cijfercode is voor extra veiligheid.

Elke keer als je inlogt, stuurt MijnPlan een SMS met een nieuwe cijfercode naar jouw mobiele telefoon.

#### Activatie-mail

Om de eerste keer in MijnPlan te komen, ontvang je een activatie-mail. Jouw begeleider zorgt dat jij deze mail ontvangt.

Inloggen met de activatie-mail is maar één keer nodig. Daarna niet meer.

In deze mail staat de link naar MijnPlan, een gebruikersnaam (dit is jouw e-mailadres) en een welkomst-wachtwoord.

Jouw begeleider controleert eerst of jouw e-mailadres en mobiele telefoonnummer goed staan in Pluriform. Jij hoeft deze gegevens dus niet zelf in te voeren in MijnPlan.

De allereerste keer inloggen moet je rustig en goed doen. Doe dat samen met je begeleider als je dat fijn vindt. In deze folder lees je stap voor stap hoe je moet inloggen. Ook lees je welke informatie in MijnPlan staat.

#### Vragen en meer informatie

Op **https://www.humanitas-dmh.nl/mijnplan/** vind je algemene informatie over MijnPlan en de gebruikersvoorwaarden die gelden voor MijnPlan.

Heb je vragen over MijnPlan of heb je hulp nodig bij het inloggen? Vraag jouw persoonlijk begeleider om hulp.

### Stap 1. De eerste keer inloggen

Om de eerste keer in te loggen, heb je een **gebruikersnaam** (dit is **jouw e-mailadres**) en een **welkomst-wachtwoord** nodig. Die staan in jouw **activatie-mail**. Pak ook jouw mobiele telefoon erbij voor de **SMS-code**.

Neem uit jouw **activatie-mail** het volgende over: de link naar MijnPlan om in dit inlogscherm te komen. Klik op de link of neem deze link over: **https://clientportaal-productie.humanitas-dmh.pluriformzorg.nl/** 

<ul> <li>Vul jouw gebruikersnaam in bij</li> <li>Loginnaam / E-mailadres</li> <li>Vul jouw welkomst-wachtwoord in bij Wachtwoord</li> <li>Klik op Inloggen</li> </ul>	Inloggen         Loginnaam / E-mailadres         Wachtwoord         Inloggen         Wachtwoord vergeten?
<ul> <li>Daarna verschijnt de tekst: SMS-inlogcode aanvragen.</li> <li>Klik op die tekst. Binnen enkele seconden ontvang je een code per SMS op jouw mobiele telefoon.</li> </ul>	Inloggen         Loginnaam / E-mailadres       bram@humanitas-dmh.nl         Wachtwoord          SMS-inlogcode aanvragen         Inlogcode         Inlogen         Wachtwoord vergeten?

- De code bestaat uit 4 cijfers voor het streepje en 6 cijfers na het streepje.
   Bijvoorbeeld: 2288 - 839360
- Neem de laatste 6 cijfers na het streepje over en vul deze bij Inlogcode in.
   Bijvoorbeeld: 839360
- Klik op de knop Inloggen

Inloggen				
Loginnaam / E-mailadres	bram@humanitas-dmh.nl			
Wachtwoord				
	SMS-inlogcode aanvragen			
Inlogcode	2288 -			
Er is een SMS verstuurd naar uw mobiele telefoon (de code begint met "2288"). Let op: het kan een aantal seconden duren voordat u het bericht ontvangt.				
Inloggen Wachtwoord vergeten?				



#### Stap 2. Je eigen wachtwoord kiezen

Als je voor de eerste keer inlogt, krijg je automatisch de vraag om jouw welkomstwachtwoord te wijzigen in een **eigen wachtwoord**.

Bedenk jouw eigen wachtwoord. Het wachtwoord moet aan deze voorwaarden voldoen:

- ✓ Wachtwoord moet hoofdletters en kleine letters bevatten, zoals abc en ABC.
- ✓ Wachtwoord moet niet-alfabetische tekens bevatten, zoals 1, 2, 8 en #.
- ✓ Wachtwoord moet minstens 7 tekens lang zijn.
- Vul bij Huidig wachtwoord je welkomstwachtwoord uit jouw activatie-mail in
   Vul bij Nieuw wachtwoord en bij
- Bevestig wachtwoord jouw nieuwe wachtwoord in

Wijzig wachtwoord	
Huidig wachtwoord	I
Nieuw wachtwoord	
Bevestig wachtwoord	
Wijzig wachtwoord	

Nu is je wachtwoord gewijzigd. Je gebruikt voortaan jouw eigen wachtwoord. Elke 2 maanden moet je je wachtwoord weer wijzigen.

Na de eerste keer inloggen De volgende keren dat je inlogt, vul je bij gebruikersnaam je e-mailadres in. En je vult je nieuwe wachtwoord in. Er wordt elke keer een nieuwe SMS-code naar je telefoon gestuurd. Deze code gebruik je om in te loggen. Pak je telefoon er dus altijd bij.



### Stap 3. Wat zie ik in MijnPlan?

In het inlogscherm zie je rechts het blokje Nieuws.

Bij **Nieuws** staat meestal een link naar algemene informatie over MijnPlan. Soms staat er een bericht over onderhoud of storing van MijnPlan.

MijnPlan			Â	
Inloggen Loginnaam / E-mailadres Wachtwoord Inloggen <u>Wachtwoord vergeten?</u>	bram@humanitas-dmh.nl	<mark>Nieuws</mark> <u>Welkom bij het Cliëntportaal MijnPlan</u> Klik op de titel voor meer informatie over het gebruik van MijnPlan.		Nieuws

Als je bent ingelogd, dan zie je volgende informatie:

- Jouw cliëntprofiel. Dit zijn jouw gegevens zoals je naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer.
- Jouw rapportages. Daarin staan de verslagen die de begeleiding maakt over hoe het gaat en wat er gebeurt met de zorg en ondersteuning van jou.
- Formulieren. Hier zie je aanvraagformulieren die te maken hebben met jouw zorg en begeleiding.
- ✓ Jouw trajectplan. Het plan dat jij met jouw begeleiding hebt afgesproken. Daarin staan jouw doelen, wensen en behoeftes over jouw begeleiding.
- Berichten. Hier kun je berichten sturen naar je begeleider.
- Prikbord. Op het prikbord staan mededelingen en nieuwsberichten over Humanitas DMH.
- ✓ Jouw afspraken. Hier zie je de geplande afspraken met jouw begeleider(s).
- Abonnementen. Als je een servicepakket hebt, dan zie je hier wat er in jouw servicepakket zit.



# Zo ziet MijnPlan eruit

MijnPlan	ම 🕶 🌲 Bram 🚽 එ
Bram	Humanitas
Cliëntprofiel	Afspraken vandaag en morgen
Bram Geboortedatum 01-01-1900 Leetiid 123 Burgerijke staat Geboorteplaats Wassenaar Nationalitet Wederlandse BSN Laatste woonadres Duinrell 1, Wassenaar Extra info na straat (Mobiele) telsen E-mailadres -	Geen afspraken  Alle afspraken  Eerichten  Typ een bericht.
Rapportages 🔗	Gelukt om mijn DVO te ondertekenen. Ontving direct mijn code om dit te doen.
Wo 11 jan 2023   12.14   de Speeltuin   Doel: Client heeft eind dit jaar een inkomen	Di 6 dec 2022   22:34   Bram  Ik heb geprobeerd een handtekening te zetten onder mijn Trajectplan. Lukt me niet?? Ik weet echt niet hoe?
Ma 9 jan 2023   13.29   de Speeltuin   Doel: lik heb een betaalde baan	Di 6 dec 2022   22:29   Bram Hoi Bram, wat fijn om je berichtje te lezen! Tot volgende week!
Ma 2 jan 2023   12:22   de Speeltuin   Doel: Client heeft eind dit jaar een inkomen	Vr 2 dec 2022   16:30   Begeleider Bram  fin om te lezen Wo 30 nov 2022   12:13   Begeleider Bram
Trajectplan weergeven	Alle berichten
Trajectplan van dinsdag 13 december 2022 Downloaden  Trajectplan  Trajectplan  Trajectplan  Trajectplan  Trajectplan  Alle trajectplan weergeven	Prikbord Beste MijnPlan gebruiker, Welkom op het clientportaal - MijnPlan. Op deze plek heb jij inzage in jouw digitale dossier. Heb je vragen over MijnPlan? Je (persoonlijk) begeleider kan je helpen. Groeten, het team MijnPlan
Formulieren	
Unenstverleningsovereenkomst (UVO) Ambulant  Ondertekenen Afkeuren Afkeuren Afkeuren Afkeuren	
Abonnementen	
Servicepakketten	

# Stap 4. Hoe log ik uit?

Als je klaar bent in MijnPlan, klik dan niet zomaar je scherm weg. We raden je aan om uit te loggen.

In het scherm zie je rechts boven in de oranje balk jouw naam.

Naast jouw naam zie je een blauw aan-/uitknopje.

Klik op deze knop en je logt uit.

ijnPlan		🔁 👻 🛔 Bram	- 0	Uitlogge
Bram				
Cliëntprofiel	Afspraken vand	daag en morgen	Ê	
Bram Geboortedatum 01-01-1900 Leeftijd 123 Burgerijke staat Geboorteplaats Wassenaar Nationalitet Nederlandse BSN Laalste woonadres Duinrell 1, Wassenaar Extra info na straat	Alle afspraken	Geen alspraken		
Extra into ins stadat (Mobilele) telefoon E-mailadres -	Volledig profiel	vicht.	Q 9 Stuur	

## Wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?

	Inloggen
In je inlogscherm staat rechts naast de knop 'Inloggen' de tekst <b>Wachtwoord vergeten?</b> Klik op die tekst. In het volgende scherm vul je	Wachtwoord Vergeten?
je gebruikersnaam (jouw e-mailadres) in. Je ontvangt daarna een e-mail met instructies om je wachtwoord te wijzigen.	
ECD	ECD
	ECD