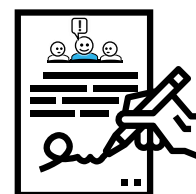


Medezeggenschap doen we samen

Over de inspraak van cliënten

Medezeggenschapsregeling cliëntenraad [naam locatie]



Lokale cliëntenraad

Elke locatie moet een cliëntenraad hebben.

- Een locatie is de woning waar meerdere cliënten wonen.
- Een locatie is ook het gebouw voor de dagbesteding.
- Een locatie is ook een wijk of regio waar mensen thuis of op het werk begeleiding krijgen.

De cliëntenraad van een locatie noemen we een 'lokale cliëntenraad'.

De lokale cliëntenraad praat mee over onderwerpen waar de manager een beslissing over moet nemen.

Regionale cliëntenraad

Een regionale cliëntenraad praat mee over onderwerpen waar de rayondirecteur een beslissing over moet nemen. Er zijn (nog) geen regionale cliëntenraden bij Humanitas DMH.

Centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad praat mee over onderwerpen waar de bestuurder een beslissing over moet nemen. Er is een centrale cliëntenraad bij Humanitas DMH.

Humanitas DMH moet de medezeggenschap van cliënten en verwanten¹ goed regelen. De cliëntenraad maakte samen met de manager van [locatie [naam locatie]] afspraken over medezeggenschap. Deze afspraken staan in deze medezeggenschapsregeling. Hiervoor gebruikten zij de model medezeggenschapsregeling in bijlage III van het beleid cliëntmedezeggenschap.

¹ Verwanten zijn familieleden die betrokken zijn bij een cliënt. En kunnen ook vertegenwoordiger(s) van een cliënt zijn. Of andere personen die duurzaam betrokken zijn bij een cliënt.

Hoofdstuk 1 **Samenstelling lokale cliëntenraad**



Wie zitten er in de lokale cliëntenraad?

1. De lokale cliëntenraad van [naam locatie] heeft [aantal] leden, van wie ten minste [aantal] leden cliënt zijn en ten minste [aantal] leden verwant zijn.
2. De cliëntenraad regelt in zijn huishoudelijk reglement wat de raad doet.

Wat doe je als er te weinig mensen in de cliëntenraad zitten?

3. Als er nog maar twee mensen in de cliëntenraad zitten, dan besluit de raad om voorlopig te stoppen. De manager moet binnen een jaar nog een keer helpen nieuwe mensen voor de raad te vinden.

Hoe lang zit je in de cliëntenraad?

4. Leden van de cliëntenraad kunnen [4] jaar lid zijn. Willen leden na [4] jaar weer in de raad, dan kunnen zij dit zeggen. Zij kunnen dan opnieuw voor [4] jaar in de raad komen (benoemd worden).

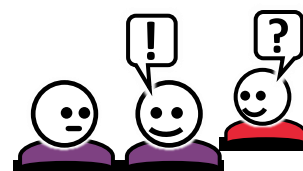
Hoe worden leden van de cliëntenraad benoemd?

5. De cliëntenraad maakt kennis met de mensen die lid willen worden. Daarna beslissen leden van de raad in een vergadering wie er in de cliëntenraad komen.

Wanneer stopt het lid zijn van de cliëntenraad?

6. Het lidmaatschap van de cliëntenraad stopt:
 - a. als de periode waarvoor een lid is benoemd is afgelopen
 - b. als een lid zelf besluit te stoppen
 - c. als een lid van de cliëntenraad verhuist naar een andere locatie of naar een andere zorgaanbieder gaat
 - d. als de cliënt die de verwant in de cliëntenraad vertegenwoordigt verhuist naar een andere locatie of naar een andere zorgaanbieder gaat
7. Iemand is geen lid meer van de cliëntenraad als tweederde van de andere leden vindt dat dit lid het helemaal niet goed doet in de raad. En dat de raad niet goed met dit lid kan samenwerken.
 - a. Hij of zij mag dan drie maanden niet meedoen met de cliëntenraad. In die tijd kijkt de raad of het weer beter kan gaan.
 - b. Als dat niet lukt, kan het lid om wie het gaat uit de cliëntenraad ontslagen worden. Hier moet tweederde van de leden het mee eens zijn.
8. De manager kan een lid van de cliëntenraad ontslaan. Dit kan als de manager vindt dat het lid het helemaal niet goed doet in de raad. Als de manager dit wil, praat hij eerst met het lid. Wil de manager na dit gesprek doorgaan met het ontslag? Dan vraagt hij eerst of de cliëntenraad het daarmee eens is.

Hoofdstuk 2 **Overleg Humanitas DMH en de cliëntenraad**



Overlegvergadering

1. De cliëntenraad heeft regelmatig een overlegvergadering met de manager. De overlegvergadering wordt in elk geval [4] keer per jaar gehouden met cliëntenraad.
2. Als de cliëntenraad of de manager een extra overlegvergadering wil, dan kan dat. Deze extra vergadering wordt dan binnen twee weken gehouden.
3. Als bij een overlegvergadering minder dan de helft van de leden van de cliëntenraad zijn, dan kunnen geen besluiten worden genomen.

4. De overlegvergaderingen worden voorgezeten door de [voorzitter van de cliëntenraad/manager].
5. De ondersteuner van de cliëntenraad is secretaris van de overlegvergadering en heeft tijdens de overlegvergadering een adviserende stem.
6. De ondersteuner maakt de agenda voor de overlegvergadering. De leden en de manager kunnen agendapunten inbrengen.
7. Aan het begin van de vergadering kunnen mensen nog punten op de agenda erbij zetten. Alleen als er voldoende tijd is om deze punten te bespreken.

Hoofdstuk 3 **Bevoegdheden en rol bij voorbereiding besluiten**



Advies geven

Er zijn onderwerpen waarover de cliëntenraad advies geeft. De raad kan dan zeggen wat hij van het idee van de manager vindt. Als de raad en de manager het niet eens zijn, dan praten zij nog een keer. Als ze het dan nog niet eens zijn dan mag de manager beslissen.

Instemmen

Er zijn ook onderwerpen waar de cliëntenraad wel of niet mee kan instemmen. Dat heet 'het recht om in te stemmen'. Als de raad en de manager het niet eens zijn, dan mag de manager niet alleen beslissen. Andere mensen (de commissie van vertrouwenslieden) kijken of de raad gelijk heeft. Of dat het erg belangrijk is om het besluit toch te nemen.

Wet

In de Wmcz staat over welke onderwerpen de cliëntenraad een advies mag geven en bij welke onderwerpen de raad wel of niet instemming kan geven.

In bijlage I van het beleid cliëntmedezeggenschap staat een overzicht van de rechten en plichten van de cliëntenraden.

De cliëntenraad en de manager kunnen ook zelf onderwerpen verzinnen waarover ze advies geven of waarmee ze wel of niet instemmen.

1. De manager zorgt ervoor dat informatie voor de cliëntenraad begrijpelijk is voor de leden van de raad.
2. De cliëntenraad kan informatie die de leden niet begrijpelijk vinden, terugsturen aan de manager. De manager geeft de raad dan opnieuw informatie die voor de leden wel begrijpelijk is. Of de manager licht de informatie mondeling toe. Als informatie mondeling wordt toegelicht, dan gebeurt op tijd voorafgaand aan de overlegvergadering. Hierdoor heeft de raad voldoende tijd om de overlegvergadering voor te bereiden met de nieuwe informatie.
3. De cliëntenraad mag zelf beslissen waarover hij advies geeft. Dit kan gaan over alles wat belangrijk is voor de cliënten van de locatie.
4. Als de manager een besluit wil nemen over een onderwerp waar de cliëntenraad volgens de wet advies over mag geven, dan vraagt hij de raad om advies. De raad geeft binnen zes weken advies.
5. Als de manager een besluit wil nemen over een onderwerp waar de cliëntenraad het volgens de wet mee eens moet zijn, vraagt hij de raad om instemming. De raad zegt binnen zes weken tegen de manager of ze het eens is met het besluit dat de manager wil nemen.
6. De cliëntenraad mag ook advies geven over de volgende onderwerpen die niet in de wet staan:
 - a. De selectie en benoeming van nieuwe medewerkers voor [naam locatie].
 - b. ...

Hoe bereid je een besluit voor?

7. Voor sommige besluiten spreekt de manager eerst met de cliëntenraad af hoe de raad hierbij betrokken wordt.
8. De cliëntenraad moet het eens zijn met deze afspraak.
9. Dit gaat in ieder geval over:
 - a. fusie of duurzame samenwerking
 - b. overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan
 - c. ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing [alleen woonlocaties en dagbesteding]
 - d. selectie en benoeming van de manager
 - e. selectie en benoeming van de zorgverleners

Niemand benadelen die in de cliëntenraad zit

10. De manager zorgt ervoor dat niemand kritiek op je heeft om wat je in de cliëntenraad doet en zegt.
11. Als je voelt dat mensen toch kritiek op je hebben, kan je daarover een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris.

Afspraken over geld en andere praktische zaken

Om het werk goed te kunnen doen, heeft de cliëntenraad van alles nodig. Bijvoorbeeld:

- een eigen plek om te vergaderen.
- een cursus over onderwerpen waar de raad over mag meepraten
- naar een belangrijk congres gaan
- reiskosten om naar een vergadering of cursus te gaan.

12. In elk geval één keer per jaar praten de cliëntenraad en de manager over wat de raad nodig heeft om goed te kunnen werken. En over hoeveel geld dat kost.

Hoofdstuk 4 Commissie van vertrouwenslieden

Commissie van vertrouwenslieden

1. Zijn de cliëntenraad en de manager het oneens over de afspraken in deze regeling? Dan kan aan de commissie van vertrouwenslieden gevraagd worden wie gelijk heeft. Deze commissie is onafhankelijk. Dat betekent dat zij niet verbonden zijn aan Humanitas DMH.

postadres: Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

Postbus 8258

3503 RG Utrecht

telefoon: 06-11 45 21 67

e-mail: info@vertrouwenslieden.nl

website: www.vertrouwenslieden.nl



Hoofdstuk 5 Inspraak cliënten en verwanten

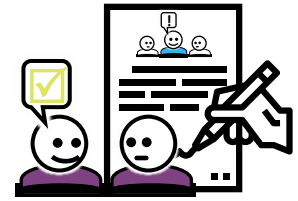
Luisteren naar cliënten en verwanten

1. De manager informeert alle cliënten en hun verwanten over onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn en waarover de manager een besluit wil nemen. Cliënten en verwanten mogen hier hun wensen en mening over geven. Dit heet inspraak.
2. De manager informeert de cliënten en hun verwanten over wat hij gedaan heeft met de inspraak.
3. De cliëntenraad informeert de cliënten en hun verwanten wat de raad deed met de uitkomst van de inspraak.



4. De cliëntenraad vraagt regelmatig de wensen en meningen van de cliënten en hun verwanten en informeert hen over het werk van de raad en de resultaten daarvan. De manager zorgt ervoor dat de raad daarbij geholpen wordt als dat nodig is. De cliëntenraad mag een vaste onafhankelijke ondersteuner.

Hoofdstuk 6 **Evaluatie, vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling**



Artikel 19 Evaluatie

1. De cliëntenraad en de manager praten minstens één keer per drie jaar of ze goed samenwerken. Dit gesprek wordt goed voorbereid. De ondersteuner van de cliëntenraad kan daarbij helpen.
2. Als het nodig is worden nieuwe afspraken gemaakt. De cliëntenraad kan hiervoor zelf ook voorstellen doen. De raad moet het eens zijn met de veranderde afspraken.
3. Deze medezeggenschapsregeling is vastgesteld door de manager van [naam locatie], met instemming van de cliëntenraad op [datum], en treedt in werking op [datum].

[gele gedeelten invullen.]