

1. Inleiding

Deze gebruiksvoorwaarden zijn de regels waaraan Humanitas DMH en u zich binden als u gebruik maakt van cliëntportaal MijnPlan. Wij vragen u om deze gebruiksvoorwaarden en uitsluiting van aansprakelijkheid zorgvuldig door te nemen voordat u gebruik maakt van cliëntportaal MijnPlan.

2. Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen de eronder vermelde betekenis.

2.1 Humanitas DMH

De organisatie die cliëntportaal MijnPlan aanbiedt aan haar cliënten.

2.2 Cliëntportaal MijnPlan

Online programma waarmee cliënten van Humanitas DMH informatie uit het eigen trajectplan kunnen inzien. Volledige naam: mijnCaress cliëntportaal.

2.3 U

De cliënt gebruikmakend van de zorg- of dienstverlening van Humanitas DMH van wie de gegevens op het cliëntportaal worden geplaatst en die toegang krijgt tot het cliëntportaal. Indien u gebruik maakt van een (wettelijk) vertegenwoordiger bedoelen we met 'u' ook de vertegenwoordiger.

2.4 Portaalbeheerder

Persoon die de rechten van het netwerk van de cliënt in het cliëntportaal beheert.

2.5 Vertegenwoordiger

Persoon die volgens de wet een wilsonbekwame cliënt mag vertegenwoordigen.

2.6 Netwerk

Door de portaalbeheerder uitgenodigde personen in het cliëntportaal.

2.7 Contactpersoon

Contactpersoon uit het netwerk in het cliëntportaal.

2.8 AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming: Europese Privacywet die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

2.9 WGBO

Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

2.10 Buitensporig gebruik cliëntportaal

Gebruik dat niet voldoet aan de plichten die beschreven zijn in artikel 13 van deze voorwaarden. Het plaatsen van gegevens die niet passend, relevant en rechtmatig zijn. Het plaatsen van gegevens die inbreuk maken op de rechten van derden.

3. Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik —in welke vorm dan ook— van het cliëntportaal MijnPlan.

4. Doel gebruiksvoorwaarden

Het beschermen van het medische dossier en de privacy van de cliënten van Humanitas DMH, zoals vastgelegd in de AVG en de WGBO.

5. Akkoordverklaring

Door cliëntportaal MijnPlan te gebruiken geeft u aan deze volledige gebruiksvoorwaarden te accepteren en na te komen, niets uitgezonderd.

Indien u deze gebruiksvoorwaarden niet of niet geheel nakomt, is Humanitas DMH te allen tijde gerechtigd u de toegang tot cliëntportaal MijnPlan te ontfeggen.

6. Wijzigingen

Het is Humanitas DMH altijd toegestaan de gebruiksvoorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wetgeving. Humanitas DMH adviseert u daarom de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen op de website. Door in te loggen op cliëntportaal MijnPlan, accepteert u telkens de actuele versie van de gebruiksvoorwaarden.

7. Doel cliëntportaal

Cliëntportaal MijnPlan biedt u online toegang tot informatie uit het eigen zorgdossier.

Cliëntportaal MijnPlan heeft tot doel de informatievoorziening aan en de communicatie met de cliënt of vertegenwoordiger, zoals vastgelegd in de WGB0, te ondersteunen.

Cliëntportaal MijnPlan heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen u en Humanitas DMH te vervangen.

Het is niet toegestaan om informatie uit cliëntportaal MijnPlan te gebruiken voor enig ander doel dan zoals geformuleerd.

Cliëntportaal MijnPlan is niet geschikt wanneer er sprake is van spoed en u onmiddellijk contact nodig hebt. In geval van spoed neemt u telefonisch contact op met het betreffende zorgteam.

8. Toegang en beëindiging

Toegang tot cliëntportaal MijnPlan kan alleen worden verstrekt aan ingeschreven cliënten van Humanitas DMH en op verzoek van de cliënt. Is er sprake van een vertegenwoordiger dan treedt deze in de rechten en plichten van de cliënt, zoals vastgelegd in de WGB0.

Toegang tot cliëntportaal MijnPlan is strikt persoonlijk gebonden aan de cliënt.

De toegang tot cliëntportaal MijnPlan eindigt automatisch binnen 7 dagen na het beëindigen van de relatie tussen de cliënt en Humanitas DMH. Dit geldt ook in geval van overlijden.

Toegang tot cliëntportaal MijnPlan kan door u te allen tijde worden beëindigd of geweigerd.

Toegang tot cliëntportaal MijnPlan kan door Humanitas DMH worden beëindigd of geweigerd bij buitensporig gebruik. Humanitas DMH zal de verwerking van gegevens op cliëntportaal MijnPlan in dat geval staken.

9. Autorisatie en portaalbeheer

Humanitas DMH verstrekt toegang tot cliëntportaal MijnPlan aan één persoon, namelijk aan de cliënt of vertegenwoordiger.

U, degene aan wie Humanitas DMH de toegang tot cliëntportaal MijnPlan verstrekt, bent de portaalbeheerder van cliëntportaal MijnPlan. Als portaalbeheerder bent u verantwoordelijk voor het weloverwogen uitnodigen van een netwerk en het weloverwogen toekennen van rechten aan de contactpersonen uit het netwerk.

U bent ook verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot cliëntportaal MijnPlan.

Humanitas DMH adviseert u met nadruk tot geheimhouding van de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot cliëntportaal MijnPlan.

Voor het gebruiken van cliëntportaal MijnPlan is het hebben van een e-mailadres en mobiel telefoonnummer noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig voor het aanmaken en de verificatie van het account.

10. Gegevensverwerking

Humanitas DMH zorgt ervoor dat de gegevens in overeenstemming met de wetgeving¹ en op zorgvuldige wijze worden verwerkt, passend bij het onder artikel 7 vermelde doel.

Humanitas DMH doet haar uiterste best om informatie op cliëntportaal MijnPlan zorgvuldig samen te (laten) stellen en deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Bij twijfel over de correcte weergave en/of actualiteit kunt u contact opnemen met de persoonlijk begeleider/trajectbegeleider.

Humanitas DMH plaatst en verwerkt alleen gegevens op cliëntportaal MijnPlan op basis van verleende toegang. In cliëntportaal MijnPlan kunt u informatie of gegevens toevoegen. Indien u of personen uit uw netwerk informatie of gegevens toevoegen, dienen deze passend, relevant en rechtmatig te zijn en geen inbreuk te maken op de rechten andere cliënten of van derden.

Humanitas DMH is niet aansprakelijk voor de gegevens die door u of door personen uit uw netwerk geplaatst zijn.

Humanitas DMH is gerechtigd (delen van) de gegevens op cliëntportaal MijnPlan te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, niet relevant of niet passend acht.

Humanitas DMH is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening in cliëntportaal MijnPlan op te schorten indien Humanitas DMH buitensporig gebruik waarneemt.

De gegevens zijn onderdeel van het zorgdossier en worden zodoende 15 jaar bewaard na het beëindigen van de relatie tussen de cliënt en Humanitas DMH.

11. Gegevensbescherming

Humanitas DMH verplicht zich tot het zo goed mogelijk beveiligen van cliëntportaal MijnPlan volgens de hiervoor geldende richtlijnen². Dat wil zeggen: Humanitas DMH neemt passende maatregelen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

In naleving van de AVG en WGBO verstrekt Humanitas DMH alleen informatie aan de cliënt. Toegang tot cliëntportaal MijnPlan wordt daarom alleen aan u verstrekt.

U bent volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen via cliëntportaal MijnPlan.

U vrijwaart Humanitas DMH van alle aanspraken in verband met onrechtmatige verspreiding van gegevens uit cliëntportaal MijnPlan.

12. Overige rechten

U kunt Humanitas DMH verzoeken tot verbetering of aanvulling van de gegevens in cliëntportaal MijnPlan. Humanitas DMH zal uw verzoek in beraad nemen en zo spoedig mogelijk verwerken.

¹ AVG, WGBO, Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens, BOPZ; Richtlijnen volgens Gedragscode Elektronische Gegevensuitwisseling

² NEN 7510 en NEN 7512

Het wijzigen, verwijderen of afschermen van reeds geplaatste gegevens zal maximaal 30 dagen in beslag nemen.

Een dergelijke aanvraag dient u in via de persoonlijk begeleider/trajectbegeleider.

13. Overige plichten

U gebruikt de functies van cliëntportaal MijnPlan in overeenstemming met het geformuleerde doel in artikel 7 en volgens de aangegeven instructies.

U bent ook verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van de informatie van cliëntportaal MijnPlan door het door u uitgenodigde netwerk.

U voert geen acties uit die het systeem of de gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken. Ook voert u geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, Humanitas DMH of een derde.

U wist geen gegevens en u beperkt of remt het gebruik van cliëntportaal MijnPlan van andere cliënten niet.

14. Aansprakelijkheid

Humanitas DMH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking waarvoor u direct of indirect toestemming heeft gegeven.

Humanitas DMH aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van cliëntportaal MijnPlan, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Humanitas DMH of haar medewerkers.

15. Gebruik beeldmateriaal

Er kan in cliëntportaal MijnPlan beeldmateriaal worden geplaatst door de aangesloten gebruikers. U geeft hier toestemming voor, ook voor het plaatsen van beelden met meerdere cliënten waarmee gezamenlijk een activiteit plaatsvindt. Het geplaatste beeldmateriaal is passend en netjes (niet buitensporig) is en maakt geen inbreuk op rechten van derden. Cliëntportaal MijnPlan is een veilige en afgeschermdde omgeving.

Dit geldt zowel voor beeldmateriaal geplaatst door u en uw netwerk, als voor medewerkers van Humanitas DMH. U mag altijd beeldmateriaal verwijderen van uw portaal. Beeldmateriaal waar andere cliënten dan uzelf op staan wordt niet verspreid buiten cliëntportaal MijnPlan en wordt niet gebruikt met enig ander doel zoals in artikel 7 geformuleerd.

16. Varia

Op geschillen over het gebruik van informatie uit cliëntportaal MijnPlan is het Nederlandse recht van toepassing.

Het verlenen van gebruiksrecht op cliëntportaal MijnPlan behelst in geen geval een overdracht van intellectueel eigendom van cliëntportaal MijnPlan.

Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Humanitas DMH de inhoud van het cliëntportaal te kopiëren of op een andere wijze te vermenigvuldigen.