

2015: JAAR VAN DE ONTWIKKELING

Van, voor en samen met cliënten

Voor Humanitas DMH was 2015 het jaar van het doorontwikkelen van de nieuwe koers. Onze medewerkers zijn gepassioneerd en streven naar kwaliteit van wereldklasse. Dat geldt voor ons werk voor de cliënten én voor onze bedrijfsvoering. Centraal staat dat we cliënten en familie als partner zien en ons als partner gedragen.

Dit jaaroverzicht laat onze prestaties over 2015 zien. De strategische vernieuwing is nog niet ten einde. We hebben het fundament gelegd en de komende jaren ontwikkelt Humanitas DMH de dienstverlening verder door. Zo sluiten we nog beter aan bij de vraag.

Frank Wolterink - Bestuurder Humanitas DMH



Wat doen we en voor wie?

We zijn er voor mensen met een hulpvraag: mensen met een beperking én voor licht verstandelijk beperkte cliënten met multiproblematiek, zoals verslaving, schulden en psychiatrische problematiek. Ook zijn we er voor ex-gedetineerden en ex-tbs'ers (forensische zorg). We zoeken altijd naar de ja én de best mogelijke oplossing, samen met onze partners en financiers.



Onze missie

Wij ondersteunen waar nodig om te zorgen dat jij, vanuit eigen mogelijkheden, mee kunt doen. We doen dit oprecht. In contact van mens tot mens.
Met passie en lef.

Onze kernwaarden

REGIE

Regisseur over het eigen leven



VERANTWOORDELIJK

Verantwoordelijkheid nemen voor jezelf en voor anderen



GELIJKWAARDIG

Gelijkwaardigheid en verbondenheid met anderen





Cliënten en familie



Zijn onze partner
en ambassadeur



Ondersteunen
elkaar



Geven nieuwe invulling
aan medezeggenschap



Kwaliteit



Nieuwe website met
verhalen van cliënten



Accreditatie
Frank Wolterink



Verbetertraject
'Zelf Organiserend'
in zorgteams



Training medewerkers:
meer eigen initiatief, leren
van elkaar



ISO-certificaat voor
Zorg & Welzijn verlengd
JobRun: ISO-certificaat
Blik op Werk behaald



94% van cliënten vindt ons
werk goed; ook de verwan-
ten zijn tevreden over onze
dienstverlening.



Medewerkerstevredenheid

Streven in 2016: **7,5**



Gezonde bedrijfsvoering



Duurzaamheidsbeleid



Nieuwe
samenwerkingsrelaties



Koploper in innovatieve
ICT-toepassingen

Kerncijfers



Jaarresultaat: **€ 1,6 miljoen positief**
2014: € 1,35 miljoen positief
2013: € 3,4 miljoen negatief



Liquiditeit: **€ 10 miljoen**
2014: € 8 miljoen
2013: € 5 miljoen



2.700 cliënten
2014: **2.450** cliënten



1.027 medewerkers, 698 FTE
2014: **1.094** medewerkers, 731 FTE



Aantal locaties: 80
Zorgkantorregio's: 15



Aantal vrijwilligers : 382
2014: 322



Ziekteverzuim: 5,5% (streven 2016: 4,8%)
2014: 5,1%



Financiering
● Wet Langdurige Zorg
● Wmo
● Justitie
● Overig

