

Eigenaar: Piet-Hein van Herk

Versie: 2.1

**Jaar: 2026**

# Beleid

SERVICEPAKKETTEN “WIE BETAALT WAT?”

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1. Wonen</b>	<b>4</b>
Opknappen en inrichting appartement of kamer als je bij HDMH woont	<b>4</b>
Schoonmaken appartement of kamer	<b>4</b>
Huur, gas, water, licht, gemeentelijke belastingen	<b>4</b>
Persoonlijke alarmering	<b>5</b>
Televisie en audio apparatuur	<b>5</b>
Telefoon	<b>5</b>
<b>2. Eten en drinken</b>	<b>7</b>
<b>3. Persoonlijke verzorging</b>	<b>8</b>
<b>4. Wassen</b>	<b>9</b>
<b>5. Verzekeringen</b>	<b>10</b>
<b>6. Vervoer en begeleiding</b>	<b>11</b>
<b>7. Hulpmiddelen</b>	<b>12</b>
Persoonlijke hulpmiddelen	<b>12</b>
Roerende voorzieningen	<b>12</b>
Mobiliteitshulpmiddelen	<b>12</b>
<b>8. Vrije tijd en vakanties</b>	<b>13</b>
<b>9. Diversen</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage 1: Tarievenlijst</b>	<b>15</b>

# Inleiding

Humanitas DMH (HDMH) is er voor mensen met een hulpvraag. Als je ondersteuning nodig hebt, kun je bij ons terecht. Deze folder is voor mensen met een hulpvraag van 18 jaar of ouder, die met ondersteuning bij ons willen wonen of begeleiding willen krijgen vanuit de Wet Langdurige Zorg (Volledig Pakket Thuis of Modulair Pakket Thuis). Hiervoor heb je een indicatie of beschikking nodig. Dat is een bewijs op basis waarvan je recht hebt op wonen met ondersteuning of begeleiding bij jou thuis. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (Wet Langdurige Zorg) of de centrumgemeente (beschermd wonen) onderzoekt of je deze indicatie nodig hebt. Als je een indicatie voor verblijf hebt, kun je in een woonlocatie van HDMH wonen. Hiervoor krijgt HDMH geld van de overheid. Dit is geregeld in de Wet Langdurige Zorg (WLZ) of via Beschermd Wonen (gemeente). Als je zorg in de vorm van verblijf of begeleiding krijgt betaal je daarvoor zelf een eigen bijdrage. De hoogte verschilt per persoon en wordt bepaald door de overheid. In deze folder staat wat je wel en niet zelf moet betalen als je bij ons woont of begeleiding krijgt. Ook kun je lezen welke extra producten en diensten HDMH biedt en wat de kosten daarvan zijn.

Daarbij wordt onderscheid gemaakt op welke manier je de zorg ontvangt:

- ✓ Verblijf met Behandeling
- ✓ Verblijf zonder Behandeling
- ✓ Volledig Pakket Thuis (VPT)
- ✓ Modulair Pakket Thuis (MPT)

Per onderdeel staat aangegeven wie wat betaald. **H** = Humanitas DMH en **C** = Cliënt.

De folder is zo eenvoudig mogelijk geschreven. Maar als je extra uitleg nodig hebt, kun je altijd contact opnemen met je begeleider of het Cliëntservicebureau (030-6005170).

Deze folder is ingedeeld in 9 hoofdstukken:

1. Wonen
2. Eten en drinken
3. Persoonlijke verzorging
4. Wassen
5. Verzekeringen
6. Vervoer / begeleiding
7. Hulpmiddelen
8. Vrije tijd en vakanties
9. Diversen

Jaarlijks wordt bekeken of de tarieven van de servicepakketten geïndexeerd (aangepast) moeten worden. Hierbij wordt gekeken naar de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI).



# 1. WONEN

## **Opknappen en inrichting appartement of kamer als je bij HDMH woont**

Als je bij HDMH komt wonen dan neem je jouw eigen meubels mee naar de woonlocatie. Kun je de kamer of het appartement niet zelf inrichten vanwege financiële of andere redenen? Dan zorgt HDMH voor een eenvoudige inrichting. Hier valt onder een bed met matras, tafel en stoel, kledingkast en gordijnen.

Een kamer/appartement wordt altijd opgeleverd met een gestoffeerde vloer, afgewerkte muren en schilderwerk.

De inrichting/stoffering van de kamer of appartement wordt vervangen als er sprake is van slijtage en de spullen eigendom zijn van HDMH. Er worden geen spullen vergoed die opzettelijk zijn vernield.

## **Schoonmaken appartement of kamer**

Het schoonmaken van ruimtes is afhankelijk van de indicatie die je hebt.

### **WLZ indicatie Verblijf (met of zonder behandeling) of Volledig pakket thuis (VPT)**

HDMH zorgt dat jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimtes schoon zijn. De kosten betaalt HDMH. Als je zelf kunt schoonmaken, dan vragen we jou om dat zelf te doen of mee te helpen.

HDMH zorgt voor de schoonmaakmiddelen (emmers, doekjes, schoonmaakmiddelen).

Dit doet HDMH zodat de juiste schoonmaakmiddelen vanuit veiligheid en duurzaamheid worden gebruikt.

### **Modulair pakket thuis (MPT)**

Bij MPT zorgen jij en/of je familie voor de schoonmaak en de producten. Wanneer je ondersteuning nodig hebt bij het huishouden, dan kan HDMH je helpen bij het schoonhouden van je woonruimte. Hier worden dan apart afspraken over gemaakt binnen de mogelijkheden van de MPT.

## **Huur, gas, water, licht, gemeentelijke belastingen**

Deze kosten zijn afhankelijk van jouw indicatie.

### **WLZ indicatie Verblijf (met of zonder behandeling)**

HDMH betaalt de kosten voor huur, gas, water, licht en gemeentelijke belastingen.

### **Volledig pakket thuis (VPT) of Modulair pakket thuis (MPT)**

Bij VPT en MPT betaal je de kosten voor huur, gas, water, licht en gemeentelijke belastingen zelf.



### **Persoonlijke alarmering**

HDMH zorgt voor een persoonlijk alarm als dat door ziekte of beperking noodzakelijk is. Als een persoonlijk alarm gewenst is maar niet noodzakelijk vanwege ziekte of beperking, dan kan je het alarm zelf aanschaffen.

### **Televisie en audio apparatuur**

HDMH zorgt voor de bekabeling tot in de meterkast van de appartementen. Ook zorgt Humanitas voor een televisie in de gemeenschappelijke huiskamer.

Je betaalt zelf de kosten van de bekabeling in je eigen appartement, de aanschaf van een eigen televisie, radio of cd-speler en de abonnementskosten.

### **Telefoon**

In iedere groepswooning of steunpunt is een telefoon aanwezig waarop de locatie bereikbaar is.

Cliënten maken gebruik van een eigen mobiele telefoon. Je betaalt zelf de aanschaf van het telefoontoestel, de abonnements- en de gesprekskosten.

Als je als gevolg van ziekte of beperking geen eigen mobiele telefoon kunt gebruiken, dan is de telefoon van de locatie gratis beschikbaar. De gemaakte afspraken over het gebruik van de telefoon worden vastgelegd in het trajectplan.

### **Wifi**

Iedere woonlocatie van HDMH beschikt over een wifi netwerk wat gratis beschikbaar is voor alle bewoners. Dit is een netwerk van gemiddeld 100 mbits. Kosten van aanschaf van een computer, Ipad en overige middelen betaal je zelf.

Als dit in de huidige situatie nog niet mogelijk is dan geldt een overgangsperiode onder de oude voorwaarden.

### **Verhuizing**

Als je op verzoek van HDMH moet verhuizen dan betaalt HDMH de verhuiskosten en de stoffering van het appartement, als de stoffering vanuit de oude kamer niet meegenomen kan worden. Als je zelf wilt verhuizen, dan betaal je zelf de kosten van de verhuizing.





### Wonen (inrichting, huur, verhuizen)

	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Volledig pakket thuis (VPT)	Modulair pakket thuis (MPT)
Huur, gas, water, licht, gemeentelijke belastingen	H	H	C	C
Opknappen appartement of kamer	H	H	C	C
Basisinrichting en stoffering van de woning	H	H	C	C
Verhuizing op verzoek van Humanitas	H	H	C	C
Verhuizing op verzoek van cliënt	C	C	C	C



### Schoonmaken appartement of kamer

Schoonmaak appartement/kamer en gemeenschappelijke ruimte	H	H	H	C
Schoonmaakmiddelen	H	H	H	C



### Persoonlijke alarmering

Indien noodzakelijk door ziekte of beperking	H	H		
Alle andere gevallen	C	C	C	C



### Telefoon

Telefoon	C	C	C	C
Gebruik van telefoon als je niet zelf met een telefoon om kunt gaan	H	H		



### Internet

Bekabeling tot in de meterkast van het appartement	H	H	C	C
Wifi	H	H	C	C



### Televisie en audioapparatuur


Bekabeling tot in de meterkast van het appartement	H	H	C	C
TV-abonnement/streamingsdiensten	C	C	C	C



## 2. ETEN EN DRINKEN

In een woonlocatie wordt vaak gezamenlijk gekookt en gegeten. Je kunt meebeslissen wat op het menu komt te staan. De dagelijkse maaltijden betaalt HDMH. Kook je liever zelf, dan ontvang je voedingsgeld en kun je afspraken maken met je begeleider. Dit geldt ook als je op basis van Volledig Pakket Thuis zelf de woning huurt.

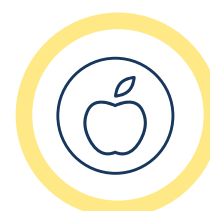
De woonlocatie zorgt voor thee, koffie, zuivel, frisdrank/sap en fruit.

 <b>Voeding</b>	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Volledig pakket thuis (VPT)	Modulair pakket thuis (MPT)
Dagelijkse maaltijden en voldoende drinken en fruit	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>
Dieet (medisch noodzakelijk)	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>
Extra's (koek, snoep, alcohol)	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>

Als je op de locatie één of meerdere keren per week mee eet, maar hier een keer geen gebruik van maakt (bijvoorbeeld door vakantie, dagje uit of ziekenhuisopname) dan wordt er geen geld terug gestort. Als je een keer extra mee-eet met op de locatie, dan hoeft je hier niet extra voor te betalen. Zo proberen we het eenvoudig te houden.

Je kunt er ook voor kiezen om zelf boodschappen te kopen en je eigen maaltijden te bereiden. Je kunt aangeven voor hoeveel dagen per week deze keuze geldt en voor welke maaltijden. De warme maaltijd en/of de broodmaaltijd (ontbijt en lunch). Het voedingsgeld wordt een week van tevoren aan je uitbetaald.

Als je in een homerunhuis woont, dan kan er een uitzondering gemaakt worden op de wijze van uitbetalen van het voedingsgeld. Hierover worden afspraken met jou gemaakt die in het trajectplan worden vastgelegd.



### 3. PERSOONLIJKE VERZORGING

Voeten verzorgen doe je in principe zelf. Als je dit niet zelf kunt dan zorgt HDMH hiervoor. Als je niet zelf je voeten kunt verzorgen, dan betaalt HDMH de kosten van de voetverzorging.

Als geneeskundige zorg nodig is en je hebt een indicatie voor behandeling, dan worden de kosten vergoed door HDMH. Anders vallen de kosten van geneeskundige voetverzorging (zoals bijvoorbeeld voor diabetesvoeten) onder de zorgverzekeringswet.

Bovenstaande geldt ook voor cliënten die hun woning zelf huren en de zorg krijgen op basis van Volledig Pakket Thuis (VPT) en/of Modulair Pakket Thuis (MPT).

 <b>Persoonlijke verzorging</b>	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Volledig pakket thuis (VPT)	Modulair pakket thuis (MPT)
Voetverzorging	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>
Geneeskundige voetverzorging bijv. bij diabetesvoeten	<b>H</b>	<b>C*</b>	<b>C*</b>	<b>C*</b>
Tandarts	<b>H</b>	<b>C*</b>	<b>C*</b>	<b>C*</b>
Kapper en schoonheidsspecialist	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Verzorgingsproducten nodig voor goede zorg	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>
Persoonlijke verzorgingsproducten (bijv. shampoo, tandpasta maandverband)	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Toiletpapier	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>

**C\*** = Zorgverzekering van de cliënt

*Geneeskundige voetverzorging Client/ wordt in de meeste gevallen vergoed door de zorgverzekering*

*Als de kosten voor voetverzorging door HDMH betaald moeten worden dan kiest HDMH wie de uitvoering van de voetverzorging doet.*



## 4. WASSEN

In iedere woonlocatie is een wasmachine en voldoende wasmiddelen aanwezig die door HDMH worden betaald. Cliënten hebben zelf ook vaak een wasmachine en/of droger. Iedereen doet zoveel mogelijk zijn eigen was (kleding, ondergoed, pyjama's, beddengoed, handdoeken en washandjes, keukentextiel). Als je dit niet zelf kunt, dan helpt een begeleider jou.

Als je zelf helemaal niet kunt wassen, dan verzorgt HDMH het wassen en drogen van beddengoed, pyjama's, handdoeken, washandjes en keukentextiel. Als HDMH voor jou wast, en er ontstaat bijzondere schade aan je kleding of ander wasgoed, krijg je die vergoed. Gewone slijtage wordt niet vergoed.

 <b>Wassen</b>	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Volledig pakket thuis (VPT)	Modulair pakket thuis (MPT)
Beddengoed, handdoeken en washandjes	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>
Wassen/stomen van kleding en andere persoonlijke spullen	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Extra waskosten voor kleding, vanwege de beperking (zoals bovenmatig spugen etc.)	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Wasmiddel	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>	<b>C</b>



## 5. VERZEKERINGEN

HDMH verzekert het appartement of kamer en de inrichting en hulpmiddelen die van de organisatie zijn.

Je betaalt zelf de aansprakelijkheidsverzekering, inboedelverzekering en overige aanvullende verzekeringen voor je eigen spullen. De aansprakelijkheidsverzekering is nodig voor ongevallen buiten de woonlocatie. De inboedelverzekering sluit je af als je privé-eigendom wilt verzekeren. Bij Volledig pakket (VPT) thuis woon je meestal buiten de instelling. Als je met een VPT binnen de instelling woont is er een WA-verzekering voor ongevallen binnen de locatie/instelling vanuit HDMH.



### Verzekeringen

	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Volledig pakket thuis (VPT)	Modulair pakket thuis (MPT)
WA-verzekering binnen locatie/ instelling	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H/C</b>	nvt
WA-verzekering buiten de locatie/ instelling	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
WA-verzekering	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Brand- en inboedelverzekering voor spullen van HDMH	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	nvt
Inboedelverzekering voor jouw spullen	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Zorgverzekering	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Uitvaartverzekering	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>



## 6. VERVOER EN BEGELEIDING

Als je door het CIZ geïndiceerd bent voor vervoer en je maakt hier gebruik van voor o.a. de dagbesteding, dan betaalt HDMH het vervoer. Als cliënten zelf het vervoer naar de dagbesteding regelen en een indicatie hebben inclusief vervoer, dan krijgen zij hiervoor een vergoeding van HDMH.

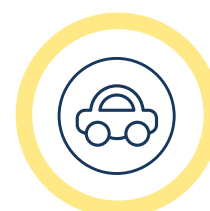
Als je zelfstandig kunt reizen en je hebt geen indicatie, dan betaal je de kosten voor vervoer zelf.

De vervoerskosten naar een arts of therapeut waarvan de behandeling onder de Wlz-zorg valt komen voor rekening van HDMH. Wij helpen je bij het regelen van begeleiding als je niet zelfstandig een bezoek kan brengen buiten de instelling en geen begeleiding kan regelen via familie of verwanten. De overige vervoerskosten naar huisarts, tandarts of ziekenhuis worden betaald door de cliënt.

Valt de behandeling niet onder de Wlz-zorg dan betaalt de cliënt de vervoerskosten inclusief de eventuele reiskosten van de begeleider zelf. De ziektekostenverzekering geeft meer informatie over eventuele vergoeding van vervoerskosten.

De vervoerskosten inclusief de eventuele reiskosten van de begeleider naar sociale activiteiten worden door de cliënt zelf betaald.

 <b>Vervoer</b>	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Volledig pakket thuis (VPT)	Modulair pakket thuis (MPT)
Vervoerskosten naar behandeling die onder de WLZ valt	<b>H</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Vervoerskosten naar behandeling die niet onder de WLZ valt (bv ziekenhuis)	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Naar dagbesteding (met indicatie vervoer)	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>
Naar dagbesteding (zonder indicatie vervoer)	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Vervoerskosten sociale activiteiten zoals familiebezoek, sportclub, etc.	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>



## 7. HULPMIDDELEN

Hulpmiddelen worden uit verschillende regelingen geleverd en de vergoeding is afhankelijk van hoe je de zorg bij HDMH krijgt.

### Persoonlijke hulpmiddelen


Dit zijn hulpmiddelen voor individueel gebruik en vaak op maat gemaakt.

### Zorg hulpmiddelen

Zorg hulpmiddelen zijn hulpmiddelen voor zorg en wonen die door meerdere personen gebruikt kunnen worden, zoals hoog-laagbedden, tilliften en douchestoelen.

### Mobiliteitshulpmiddelen

Het gaat hier om hulpmiddelen voor individueel gebruik waarmee jij je binnen en buitenshuis kunt verplaatsen, namelijk: rolstoelen, aangepaste fietsen, scootmobielen, aangepaste wandelwagens/ buggy's/autostoeltjes.

 <b>Hulpmiddel</b>	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Volledig pakket thuis (VPT)	Modulair pakket thuis (MPT)
Individueel gebruik van <b>hulpmiddel noodzakelijk voor zorg</b> in instelling (bijv. steunkous, prothese, orthopedisch schoeisel, inco-, verbandmateriaal)	<b>H</b>	Zvw*	Zvw	Zvw
<b>Zorg hulpmiddelen</b> voorziening (bijv. hoog-laagbed, verrijdbare tillift, douchestoel)	<b>H</b>	<b>H</b>	Zvw of gemeente	Zvw of gemeente
Individueel gebruik van <b>mobiliteitshulpmiddel</b> (bijv. rolstoel, scootmobiel, niet algemeen gebruikelijke fiets) Aanvraag door fysiotherapeut HMDH bij Zorgkantoor	<b>H</b>	<b>H</b>	Zvw	Zvw
<b>Overige</b> hulpmiddelen Wlz				
Aanpassing verblijfsruimten	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Hulpmiddelen voor toezicht	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>
Benodigheden voor verpleging en verzorging	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>

Zvw\* = Zorgverzekeringswet



## 8. VRIJE TIJD EN VAKANTIES



### Vrije tijd en vakanties

	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Volledig pakket thuis (VPT)	Modulair pakket thuis (MPT)
Hobby's (zoals sporten bij een vereniging)	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Vakantie	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Ontspanning binnen de locatie, georganiseerd door HDMH	<b>H</b>	<b>H</b>	<b>H</b>	nvt
Ontspanning/uitstapjes op eigen initiatief	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>



## 9. DIVERSEN

Als je bij HDMH woont, betaal je iedere maand een eigen bijdrage aan het CAK. De hoogte is afhankelijk van je inkomen en kan je samen met de begeleider uit laten rekenen.

Je kunt extra begeleiding en/of ondersteuning inkopen als je dit wenst, boven op de zorg die betaald wordt vanuit de indicatie. Dit kun je doen via het servicepakket, op de tarievenlijst staat het bedrag per uur dat je hiervoor betaalt.

HDMH betaalt de noodzakelijk laatste zorg direct na overlijden. Daarna zijn de kosten voor jouw nabestaanden. Deze kosten kunnen worden gedekt door een uitvaartpolis.

	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling	Volledig pakket thuis (VPT)	Modulair pakket thuis (MPT)
<b>Diversen</b>				
Eigen bijdrage zorg	C	C	C	C
<b>Extra begeleiding/ ondersteuning</b>				
Extra begeleiding die niet uit de indicatie wordt betaald	C	C	C	C
<b>Overlijden</b>				
Begrafenis of crematie	C	C	C	C

## Tarievenlijst servicepakketten 2026

### VERGOEDINGEN

Tarieven voeding	2025	2026
Omschrijving	Totaal per week	Totaal per week
1x brood per week	€ 2,64	€ 2,72
2x brood per week	€ 5,28	€ 5,43
3x brood per week	€ 7,93	€ 8,15
4x brood per week	€ 10,57	€ 10,86
5x brood per week	€ 13,21	€ 13,58
6x brood per week	€ 15,85	€ 16,29
7x brood per week	€ 18,49	€ 19,01
1x warme maaltijd per week	€ 5,70	€ 5,86
2x warme maaltijd per week	€ 11,40	€ 11,72
3x warme maaltijd per week	€ 17,10	€ 17,58
4x warme maaltijd per week	€ 22,80	€ 23,44
5x warme maaltijd per week	€ 28,50	€ 29,30
6x warme maaltijd per week	€ 34,20	€ 35,16
7x warme maaltijd per week	€ 39,90	€ 41,02
<b>Tarieven overige producten</b>		
Schoonmaakmiddelen	€ 1,82	-
<b>Totaal per maand</b>		
Afname televisie	€ 13,05	€ 13,42
Wassen	€ 19,60	€ 20,60
<b>Totaal per uur</b>		
Extra begeleiding / ondersteuning (bovenop indicatie)	€ 46,80	€ 49,20



#### Over Humanitas DMH

Humanitas DMH is een landelijk verspreide en lokaal verankerde zorgorganisatie. Meer dan 1.500 medewerkers en vrijwilligers ondersteunen ruim 3.250 mensen met een verstandelijke beperking en/of gedragsprobleem. Onze mensen werken met veel vrijheid in een informele omgeving aan daadwerkelijk betere zorg. Dat doen wij vanuit onze kernwaarden:

- Wij voelen ons gelijk aan en verbonden met andere mensen in de samenleving.
- Wij werken samen aan de ontwikkeling en invulling van de eigen regie.
- Wij nemen verantwoordelijkheid voor onszelf en voor andere mensen.

[Humanitas-dmh.nl](http://Humanitas-dmh.nl)



[Humanitas-dmh.nl](http://Humanitas-dmh.nl)