



Jaarverslag 2025

Dit is het jaarverslag 2025 van de centrale cliëntenraad (CCR) van Humanitas DMH.



Ook in 2025 zetten de CCR-leden zich met plezier en passie in voor de belangen van alle cliënten. Veel plezier met het bekijken en lezen van dit jaarverslag!



Cliëntenraden



Humanitas DMH heeft 1 centrale cliëntenraad (CCR). Lokaal zijn er 37 raden met alleen cliënten, 9 raden met alleen verwanten of vertegenwoordigers van cliënten, en er zijn 5 gemengde raden met cliënten en verwanten samen. Op de meeste woonlocaties is een huiskamer- of bewonersoverleg.

Vergaderingen



De CCR vergadert 12 keer in 2025. Waarvan 9 keer met de bestuurder Karin Pullen. Op de meeste vergaderingen zijn ook andere gasten aanwezig. Op de vergaderingen doen leden of gasten ook via beeld-bellen mee.

Leden van de CCR

In de CCR zitten cliënten en een verwant van cliënten.

Hans Neleman (*cliënt*)
Eduard Venema (*cliënt*)
Mariska van der Ent (*cliënt*)
Melissa Heinhuis (*cliënt*)
Ronald Stelloo (*cliënt*)
Huub de Bont (*cliënt*)
Johan van der Heide (*cliënt*)
Erik de Bont (*cliënt*)
Albert Schaap (*verwant*)
Richard Vroegop (*cliënt*)
Ella Beltman (*cliënt*)
Christian Dee (*cliënt*)



De voorzitter is Eduard tot maart. Toen werd Ella voorzitter. De vice-voorzitter is Mariska.



Er kunnen 3 verwanten in de CCR. Nieuwe verwant-leden zijn welkom.



De CCR wordt ondersteund door Hannie Kämink. Zij is coach van het LSR. In december ging zij met pensioen. Marion Thielemans volgt Hannie vanaf 2026 op. De ambtelijk secretaris van de CCR is Okke de Grootte.

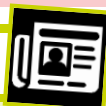


Werving directie en bestuur



De CCR dacht mee bij de werving van de interim directeur rayon Zuid Erik Schensema en de directeur rayon Zuid Emile Polman. Bij de werving van het lid van de raad van toezicht Ingrid Willems. En bij de werving van interim bestuurssecretaris Antonet Hoorneman.

Nieuwsbrieven



De CCR stuurde in 2025 10 nieuwsbrieven in eenvoudige taal naar de lokale raden.

Medezeggenschap



De CCR sprak 5 keer met een manager over medezeggenschap. Managers vinden de gesprekken nuttig voor de medezeggenschap op hun locaties.

Januari

CCR-vergadering op 14 januari:



- De CCR sprak over het VN-verdrag Handicap. Het verdrag wil dat mensen met een beperking beter mee kunnen doen. De CCR wil dat Humanitas DMH zich meer inzet voor inclusie.
- De CCR speelde het hygiëne-memoryspel. De lokale cliëntenraden ontvingen het spel in 2024. Je kan het spel opnieuw per mail krijgen via ccr@humanitas-dmh.nl.

Een CCR-lid sprak op 28 januari met zorgkantoor DSW.



Februari

CCR-vergadering op 11 februari:



- De CCR sprak met bestuurder over de onderwerpen die op de vergaderingen aan bod moeten komen, zoals veiligheid in en rond je huis, Brams netwerk, het VN-verdrag Handicap, technologie, gezond leven, financiën en de strategie.
- De CCR sprak over onderzoeksproject Brams Krachtige Netwerk. Ook CCR-leden doen mee aan dit onderzoek.



De CCR sprak op 18 februari met de raad van toezicht (RvT). Het is goed hoe de CCR en de RvT aandacht hebben voor kwaliteit. En hoe zij helpen om Humanitas DMH een mooie organisatie te houden en te maken.

Maart

De CCR sprak op 11 maart met de ondernemingsraad over het jaarplan 2025 van Humanitas DMH, Brams netwerk, de nieuwe locatie Our House, Prokkel en project Zicht op veiligheid.

CCR-vergadering op 11 maart:



- De CCR koos een nieuwe voorzitter. Ella werd de nieuwe voorzitter. In 2024 waren verkiezingen van de CCR. Daarna waren leden enkele maanden voorzitter. Eduard was sinds 2010 voorzitter.
- De CCR sprak meerdere vergaderingen over de financiën (het geld) van Humanitas DMH. De raad kreeg uitleg over cijfers en plannen voor de komende jaren. Financiële gezondheid is belangrijk om goede zorg te blijven bieden.

April



CCR-vergadering op 8 april:

Fotograaf Dennis maakte foto's van de CCR en van leden tijdens de vergadering.

- De CCR sprak mee over de strategische koers 2026-2030 van Humanitas DMH. De organisatie kijkt vooruit, omdat er grote uitdagingen zijn, zoals een tekort aan medewerkers en minder geld voor de zorg. De CCR dacht mee. De CCR adviseerde om te blijven zorgen voor menselijkheid, duidelijke communicatie, en aandacht voor cliënten en hun netwerk.

Mei



CCR-vergadering op 6 mei:

- De CCR sprak met de rayondirecteuren over hoe het gaat in de rayons. Bij de meeste locaties ging het heel goed. Er waren enkele locaties met zorgen. Hier is extra aandacht nodig.
- De CCR sprak over de ondersteuning van de cliëntenraden. De CCR wil lokale cliëntenraden vaker om advies vragen.
- De CCR sprak over de Wet zorg en dwang. Humanitas DMH doet het goed met deze wet. Men is bewust van onvrijwillige zorg.
- De CCR sprak over het voortgangsbericht 2024. Hierin staat hoe het met de zorg gaat, hoe cliënten de zorg ervaren, en wat beter kan.

Op 21 mei bezochten CCR-leden en andere cliënten afval-verwerker Renewi in Amersfoort met Marieke Goorhuis.



Juni



CCR-vergadering op 3 juni:

- De CCR sprak over het bestuursverslag 2024.

Op 14 juni waren CCR-leden bij de bijeenkomst "Zeg je zegje" in Utrecht.

Juli



CCR-vergadering op 1 juli:

- Met directeur Aagje aan de Stegge sprak de CCR over de coalitie Wmo-aanbesteding in Utrecht: Viantis.
- Met Wietke Tjepkema sprak de CCR over ontwikkelingen in rayon Noord.

Augustus

De CCR had een leuk uitje op 19 augustus in Rotterdam.

CCR-vergadering op 26 augustus:



- De CCR sprak met de bestuurder over leegstand, verloop van medewerkers en de impact van beleid op cliënten.
- Project Brams netwerk onderzoekt hoe cliënten, verwanten en medewerkers beter kunnen samenwerken.

September

Een CCR-lid sprak op 5 september met andere cliëntenraden over de coalitie Wmo-aanbesteding Viantis in Utrecht.

CCR-leden gingen op 16 september op bezoek bij locatie Wannehofje in Zutphen.

CCR-vergadering op 23 september:



- De CCR sprak over de Wet zorg en dwang en hoe regels eenvoudiger kunnen, met meer inspraak van cliënten en hun familie.

- Met het bestuur sprak de CCR over de Wmo-aanbesteding in Utrecht, en over tekort aan personeel.
- Ook werd gesproken over goede medezeggenschap, duidelijke informatie voor de CCR en de raad van toezicht.

Oktober

Een CCR-lid sprak op 1 oktober met zorgkantoor VGZ.

De CCR-voorzitter was bij de uitvaart van bestuurs-secretaris Ron van Berkel op 6 oktober.

Het eerste mobiele Changing Places toilet opende op 11 oktober.



De CCR zet zich in voor meer openbare verzorgingsplaatsen.

CCR-bijeenkomst op 14 oktober:



- De CCR sprak over het profiel voor de LSR-ondersteuner van de CCR.

Een CCR-lid was op 16 oktober in Utrecht bij het Gehandicaptenzorg-debat.

CCR-vergadering op 21 oktober:



- De CCR sprak over de Kookapp. Samen koken helpt bij gezond eten en contact met anderen.

Op 31 oktober waren CCR-leden in Eindhoven op de SamenSterkDag, het landelijk congres cliëntenraden.

November

CCR-vergadering op 18 november:

- De CCR sprak over inspraak van cliëntenraden.



Een gesprek met de raad van toezicht werd verzet naar 2026.

December

CCR-vergadering op 16 december:



- De CCR sprak over spanningen tussen medewerkers en managers en het vertrek van personeel.
- De CCR besprak de servicepakketten, wie wat betaalt, en stemde in met de nieuwe tarieven voor 2026.
- De CCR keek vooruit naar 2026.

Medezeggenschap cliënten



Het beleid medezeggenschap cliënten staat op de website humanitas-dmh.nl/cliëntenraden.

De cliëntenraad en de manager bepalen samen hoe de medezeggenschap op de locatie eruitziet. Dit schrijven zij op in de medezeggenschapsregeling

humanitas-dmh.nl/cliëntenraden

Vertrouwenspersoon zorg



Ben je niet tevreden over jouw zorg? Praat dan met je begeleider.

Kom je er samen niet uit? Of wil je er niet over praten met je begeleider? Ga dan naar de cliëntcoach of leidinggevende.

Je kan met onvrede of klachten ook terecht bij de vertrouwenspersoon zorg. Op de woonlocatie of het kantoor ligt de folder. Of download de folder van de website van Humanitas DMH.

humanitas-dmh.nl/klachten

Laat je horen



De CCR hoort graag wat je van dit jaarverslag vindt.

Stuur hiervoor een mail aan de CCR.

ccr@humanitas-dmh.nl