



Jaarverslag 2023

Dit is het jaarverslag 2023 van de centrale cliëntenraad (CCR).

Ook in 2023 zetten de CCR-leden zich met plezier en passie in voor de belangen van alle cliënten.

Veel plezier met het bekijken en lezen van dit jaarverslag!



Cliëntenraden

Humanitas DMH heeft 1 centrale cliëntenraad (CCR). Lokaal zijn er 33 raden met alleen cliënten, 8 raden met alleen verwanten of vertegenwoordigers van cliënten, en er zijn 5 gemengde raden met cliënten en verwanten samen.

Op de meeste woonlocaties is een huiskamer- of bewonersoverleg.



Vergaderingen

De CCR vergadert 12 keer in 2023. Waarvan 8 keer met de (interim) bestuurder: 1 keer met Frank van der Linden, 4 keer met Marc Bindels, en 3 keer met Karin Pullen.

Op 10 vergaderingen zijn ook andere gasten aanwezig. Meestal doen ook leden of gasten via beeld-bellen mee.



Laat je horen

De CCR hoort graag wat je van dit jaarverslag vindt.

Stuur hiervoor een mail aan de CCR.



ccr@humanitas-dmh.nl

Leden van de CCR

In de CCR zitten cliënten en een verwant van cliënten.

Hans Neleman (*cliënt*)
Eduard Venema (*cliënt, voorzitter*)
Mariska van der Ent (*cliënt, vicevoorzitter*)
Melissa Heinhuis (*cliënt*)
Ronald Stelloo (*cliënt*)
Matthijs Wissink (*cliënt, lid tot december*)
Huub de Bont (*cliënt*)
Johan van der Heide (*cliënt*)
Erik de Bont (*cliënt*)
Albert Schaap (*verwant*)
Richard Vroegop (*cliënt*)
Ella Beltman (*cliënt*)



Er kunnen 3 verwanten in de CCR. Nieuwe verwant-leden zijn welkom.



De CCR wordt ondersteund door Hannie Kämink. Zij is coach van het LSR. De ambtelijk secretaris van de CCR is Okke de Grootte.



Nieuwsbrieven

De CCR stuurt in 2023 8 nieuwsbrieven in eenvoudige taal.



Medezeggenschap

De CCR spreekt 11 keer met een manager over medezeggenschap. Managers zijn trots op de medezeggenschap van hun cliëntenraad, verwantenraad of huiskameroverleg.



Januari

CCR-vergadering op 10 januari:

- De CCR spreekt met bestuurder Frank van der Linden over toekomstbestendige gehandicaptenzorg.
- Cliënten spreken met hun begeleider waarover zij tevreden zijn en waarover niet. Dat gaat met de methode "Ben ik tevreden?".
- De CCR neemt afscheid van Frank van der Linden. De CCR en Frank vonden de samenwerking fijn.
- Cliëntportaal MijnPlan gaat live. Cliënten (of hun naasten) kunnen in MijnPlan zelf hun dossier bekijken.



Februari

CCR-vergadering op 7 februari:

- Humanitas DMH had 2022 een fors financieel tekort. Plannen werden daarom uitgesteld, zoals de verbouwing van de Klarinetweg in Barendrecht. In de loop van 2023 komen de financiën gelukkig weer op orde.
- De CCR maakt kennis met interim bestuurder Marc Bindels.



CCR-vergadering op 28 februari:

- In het Servicepakket staat wat je zelf moet betalen als je bij Humanitas DMH woont en wat Humanitas DMH voor jou betaalt. Ook staan er extra dingen in die Humanitas DMH aanbiedt.



Maart

Op 10 maart bezoekt de CCR de cliëntenraad van Zutphen Dorenborch.

In maart bestaat Humanitas DMH 40 jaar. De CCR feliciteert alle cliënten, verwanten en medewerkers die al 40 jaar of korter verbonden zijn met Humanitas DMH.



Op 15 maart zijn verkiezingen. Stichting Prokkel brengt mensen met een beperking en mensen zonder beperking samen op stembureaus te helpen als vrijwilliger.



April

Op 6 april en op 9 april is de CCR bij de overleggen met zorgkantoren.

CCR-vergadering op 11 april:

- Op ABCDate kun je nieuwe mensen leren kennen. Er komen startfeesten van ABCDate.
- In het Voortgangsbeeld 2022 staat hoe Humanitas DMH werkt aan de kwaliteit van de dienstverlening en de verbeterdoelen waar zij aan willen werken.



Op 11 april spreekt de CCR met de ondernemingsraad.



CCR-vergadering op 25 april:

- De CCR heeft geen reden om negatief te adviseren over de nieuwe bestuurder Karin Pullen.

Mei

Op 10 mei is de CCR bij een overleg met een zorgkantoor.



CCR-vergadering op 16 mei:

- De CCR spreekt met Joris Barendrecht van Ieder(in) over de Participatiewet. Deze wet wil dat zoveel mogelijk mensen (betaald of vrijwillig) werk kunnen hebben.
- De CCR spreekt met interim bestuurder Marc Bindels over de Strategie en doelen voor 2023.
- De CCR spreekt over medezeggenschap voor cliënten Forensische zorg (FZ). Humanitas DMH wil de medezeggenschap van cliënten en medewerkers FZ verbeteren.

Op 16 mei spreekt de CCR met de raad van toezicht. Het gesprek in oktober wordt verzet naar 2024.



CCR-vergadering op 23 mei:

- De CCR spreekt met directeur financiën Piet-Hein van Herk over de Jaarrekening van 2022 en de financiën in 2023.

Op 24 mei spreekt de CCR over het beleidsplan Wet Zorg en dwang.

Juni



CCR-vergadering op 20 juni:

- Joint Projects neemt het initiatief van de CCR over voor meer Openbare verzorgingsplaatsen. Joint Projects wil dat er in elke gemeente minstens één openbare verzorgingsplaats is.
- De CCR stemt in met het Beleid reanimatie. In het beleid staat wat begeleiders moeten doen als iemand onwel wordt. Neem afspraken over reanimatie op in het cliëntdossier. Dat adviseert de CCR.
- De CCR spreekt regelmatig met managers over medezeggenschap. Hoe zorgt de manager voor goede medezeggenschap? Wat gaat goed? Is medezeggenschap leuk of moeilijk? Medezeggenschap is belangrijk. Om nieuwe ideeën te krijgen. En om te zorgen dat iedereen ertoe doet.
- De CCR neemt afscheid van interim bestuurder Marc Bindels. De CCR en Marc vonden de samenwerking prettig.

Juli



CCR-bijeenkomst op 18 juli:

De CCR heeft een online bijeenkomst om bij te kletsen en om na te denken over de CCR.

De leden zijn tevreden over hoe het gaat.

Augustus



De CCR heeft geen vergadering of andere bijeenkomsten in augustus.

September



Rob Sandbrink, de voormalig vice- voorzitter van de CCR, overlijdt onverwacht in september na een kort ziekbed.

Rob was erelid van de CCR. Rob was betrokken bij de oprichting van de CCR in 1997. En hij zette zich altijd in voor de inspraak van cliënten.

September

CCR-vergadering op 19 september:

- De CCR spreekt de zittingstermijn van de leden af. De leden treden tegelijk af na 4 jaar. De zittingstermijn van de CCR eindigt op 1 juli 2024. Alle cliënten en hun verwanten (vertegenwoordigers) kunnen zich kandidaat stellen. Ook de CCR-leden die aftreden.
- De CCR maakt kennis met bestuurder Karin Pullen.
- De CCR en Karin spreken met directeur financiën Piet-Hein van Herk over de financiën van Humanitas DMH. Er is hard gewerkt en er is geen tekort. Aandacht voor het geld blijft wel nodig.
- Sinds 2018 zijn cliënten getraind als ervaringsdeskundigen. De CCR adviseert: Kijk of ervaringsdeskundigen kunnen worden ingezet bij ondersteuning van andere cliënten.



Oktober

De CCR heeft geen vergadering in oktober.

Op 12 oktober is de CCR bij een bijeenkomst van de VGN over de toekomst van de zorg.



De CCR organiseert regionale bijeenkomsten medezeggenschap voor cliënten en verwanten. Op 13 oktober (Barendrecht), 27 oktober (Nieuwegein) en 10 november (Deventer).



Begin 2024 zijn bijeenkomsten gepland in Assen en in Den Haag.

Uitje CCR

De CCR gaat 24 oktober uit in 's-Hertogenbosch. Het is gezellig. Met een Bossche bol, een rondvaart en een bezoek aan de Sint-Jans-kathedraal.



Op 31 oktober is de CCR bij de cliëntenraadbijeenkomst van een zorgkantoor en de Inspectie.

November

Op 3 november is de CCR op de SamenSterkDag, het landelijk congres cliëntenraden.



CCR-vergadering op 21 november:

- Een half uur huishoudelijke hulp is voor sommige cliënten niet genoeg. Dat schrijft een verwantenraad.
- Kan de vergoeding voor voedingskosten in 2024 hoger worden? Dat vraagt een cliëntenraad.
- Een cliëntenraad geeft zijn mening over het boekje Visie op wonen.
- Een verwantenraad vraagt duidelijkheid over voetzorg- en pedicurekosten.
- De CCR spreekt met directeur financiën Piet-Hein van Herk en bestuurder Karin Pullen over de prognose (begroting) voor 2024.



Op 23 november spreekt de CCR met de ondernemingsraad.



December

CCR-bijeenkomst op 19 december:

De gehandicaptenzorg staat voor uitdagingen. Hoe blijft zorg passend en hoe houden we voldoende personeel beschikbaar?

De CCR spreekt met het bestuur over de toekomst van de gehandicaptenzorg. De CCR is bezorgd dat het netwerk van de cliënt belast wordt. Met "Netwerk van Bram" kijkt Humanitas DMH naar het netwerk van de cliënt.



Medezeggenschap cliënten

Het beleid medezeggenschap cliënten staat op de website humanitas-dmh.nl/clientenraden.



De cliëntenraad en de manager bepalen samen hoe de medezeggenschap op de locatie eruitziet. Dit schrijven zij op in de medezeggenschapsregeling

humanitas-dmh.nl/clientenraden

HDMH cliëntportaal

Op *HDMH Cliëntportaal* kunnen leden van de raden elkaar digitaal ontmoeten.



yammer.com/hdmhclientportaal

Vertrouwenspersoon zorg

Ben je niet tevreden over jouw zorg? Praat dan met je begeleider. Kom je er samen niet uit? Of wil je er niet over praten met je begeleider? Ga dan naar de cliëntcoach of leidinggevende. Je kan met onvrede of klachten ook terecht bij de vertrouwenspersoon zorg. Op de woonlocatie of het kantoor ligt de folder. Of download de folder van de website van Humanitas DMH.



humanitas-dmh.nl/klachten