



JobRun



Bent u niet tevreden over de dienstverlening van JobRun? Dat willen we graag weten. In deze folder leest u wat u kunt doen en hoe we omgaan met uw privacy.

Privacy

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens
- Wij hebben een privacybeleid dat u van de jobcoach heeft gekregen en ook op onze website staat.
- Wij geven geen informatie aan anderen zonder u hiervoor toestemming te hebben gevraagd.
- U bepaalt welke informatie wordt gedeeld met uw werkgever.
- Alle medewerkers van Humanitas DMH hebben geheimhoudingsplicht en de jobcoach heeft hiervoor een verklaring getekend.

We hebben de afspraken over privacy vastgelegd bij CBP onder nummer m1541883

Wie kunnen er klagen?

- een cliënt van Humanitas DMH;
- de wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt (curator, mentor, ouder/voogd);
- een door de cliënt schriftelijk gemachtigd persoon;
- nabestaanden van een cliënt (in de ruimste zin van het woord).
- opdrachtgever van de cliënt
- werkgever van de cliënt

Bij wie kunt u met een klacht terecht?

- De jobcoach
- De leidinggevende van de jobcoach
- De cliëntvertrouwenspersoon
- De klachtencommissie

De jobcoach

Als u ergens niet tevreden over bent, kunt u het beste met uw jobcoach praten. Vertel aan de jobcoach wat u vindt. Waarom bent u niet tevreden? Wat zou u anders willen? De jobcoach kan u misschien helpen.

De leidinggevende

Soms komt u er met de jobcoach niet uit. Of wilt u er niet met de jobcoach over praten. Dan kunt u naar de leidinggevende van de jobcoach gaan.

De cliëntvertrouwenspersoon

U kunt ook terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon luistert naar uw verhaal en helpt bij het bedenken van een oplossing. De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk en niet in dienst bij Humanitas DMH. Op het kantoor van Jobrun is een folder over de vertrouwenspersoon. Daarin staat wie dat is. En hoe u hem of haar kan bereiken. De informatie over de vertrouwenspersoon staat ook op de website.

De klachtencommissie

Is er nog geen goede oplossing? Dan kunt u een brief sturen naar de klachtencommissie. De cliënt vertrouwenspersoon kan u daarbij helpen, als u dat wilt. De klachtencommissie onderzoekt de klacht en geeft er een oordeel over. Aan de opdrachtgever wordt gemeld dat er een klacht is ingediend. De leden van de klachtencommissie informeren ook de directie over wat zij vinden van de klacht. De klachtencommissie is onafhankelijk en gaat vertrouwelijk met uw klachten om. Als u een klacht indient bij de klachtencommissie dan moeten wij dat melden aan uw contactpersoon bij het UWV of de gemeente.

Nog meer vragen?

Humanitas DMH heeft een coördinator klachtenbeleid. De coördinator werkt op het Centraal Bureau in Nieuwegein. U kunt de coördinator bellen als u vragen heeft.

Adressen:

Klachtencommissie Humanitas DMH
Antwoordnummer 3399
3430 WC Nieuwegein

Coördinator klachtenbeleid
Stichting Humanitas DMH
Postbus 7057
3430 JB Nieuwegein
Tel.:030-600 51 70
E-mail:info@humanitas-dmh.nl