

jaarverslag 2021

centrale cliëntenraad

Jaarverslag 2021

Dit is het jaarverslag 2021 van de centrale cliëntenraad (CCR).

Ook in 2021 zetten de CCR-leden zich met plezier en passie in voor de belangen van alle cliënten.

Veel plezier met het bekijken en lezen van dit jaarverslag!



Laat je horen

De CCR hoort graag wat je van dit jaarverslag vindt.

Stuur hiervoor een mail aan de CCR.

ccr@humanitas-dmh.nl



Vergaderingen

Normaal vergadert de CCR 1 keer per maand in Nieuwegein. De CCR vergaderde in 2021 meestal via beeld-bellen.



De CCR vergaderde 12 keer met de bestuurder Frank van der Linden en andere gasten.

De CCR stuurde 10 nieuwsbrieven.



Leden van de CCR

In de CCR zitten cliënten en verwanten van cliënten.



Hans Neleman (cliënt)

Eduard Venema (cliënt, voorzitter)

Mariska van der Ent (cliënt, vicevoorzitter)

Melissa Heinhuis (cliënt)

Ronald Stelloo (cliënt)

Matthijs Wissink (cliënt)

Huub de Bont (cliënt)

Johan van der Heide (cliënt)

Erik de Bont (cliënt)

Albert Schaap (verwant)

Richard Vroegop (cliënt)

Verwanten denken mee

De CCR wil dat zijn leden uit cliënten én verwanten bestaat. Om de belangen van de cliënten goed te vertegenwoordigen. In de CCR zit nu 1 verwant. De CCR zoekt nog meer verwanten die mee willen denken.



Raad van toezicht

De CCR sprak twee keer met de raad van toezicht. En maakte kennis met nieuwe leden. Nynke Beentjes is lid op voordracht van de CCR. Rob Bijl is de nieuwe voorzitter.



Wet zorg en dwang



De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking bij onvrijwillige zorg.

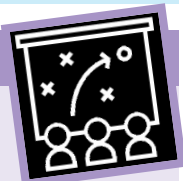


Hoewerktzorgendwang.nl

Onvrijwillige zorg, zoals vrijheidsbeperking, hoort niet, behalve als laatste optie.

De CCR stemde in met het beleid Wet zorg en dwang. En gaf positief advies over de Wzd-functionarissen.

Strategisch plan



Bestuurder Frank van der Linden schrijft de Strategische Koers 2022 tot 2026.

In de strategie staan de belangrijke thema's voor de komende jaren.

Hij sprak hierover met de CCR. En Medewerkers, cliënten en verwanten dachten mee.

ABCDate



ABCDate helpt veilige contact te maken voor mensen met een verstandelijke beperking. Voor een vriendschap of een relatie. Of een maatje om af en toe iets leuks mee te doen.



abcdate.nl

Corona



Corona en vaccinatie waren belangrijke onderwerpen en bestuurder gaf het voldoende aandacht. De CCR adviseerde dat de lokale cliëntenraden betrokken worden door de manager.

alleen samen krijgen we corona onder controle

De CCR dacht mee over een noodplan. In het plan staat wat we konden doen als veel mensen erg ziek zouden worden van corona, en de ziekenhuizen vol zouden raken. Gelukkig gebeurde dit niet.

Op corona.steffie.nl staat duidelijke informatie over corona en over vaccineren.

In voorgelezen begrijpelijke taal.



De CCR op bezoek



Leden van de CCR komen graag een keer op bezoek bij de cliëntenraden.

Is de CCR bij jullie raad welkom? Maak een afspraak voor een bezoek van de CCR.

HDMH cliëntportaal



Op het *HDMH Cliëntportaal* kunnen leden van de raden elkaar digitaal ontmoeten.



yammer.com/hdmhcliëntportaal

Cliënt-medezeggenschap

Het nieuwe beleid medezeggenschap cliënten staat op de website humanitas-dmh.nl/clientenraden.



Alle raden en managers ontvingen het boekje met de post. De cliëntenraad en de manager bepalen samen hoe de medezeggenschap op de locatie eruitziet. Dit schrijven zij op in de medezeggenschapsregeling. De CCR spreekt elke maand met managers.



Dobbelsteen-spel

De cliëntenraden kregen een spel met papieren dobbelstenen.

Om te praten over onderwerpen waarover de cliëntenraad spreekt.

Financiën

De CCR krijgt elke maand informatie over de financiën.

Met directeur financiën Marika Roodzant sprak de CCR 2 keer over geld. De cijfers zien er goed uit. Er is aandacht voor locaties waar het minder goed gaat.



Werken en leren

Werken, dagbesteding, en leren zijn belangrijk voor ieder mens. Cliënten hebben daar soms hulp bij nodig. Hoe helpt Humanitas DMH al? Wat kunnen ze nog meer doen?



Handreiking seksualiteit

Seksualiteit is normaal. Mensen hebben recht op positieve seks-ervaringen. Begeleiders doen hun best om over seks te spreken. En zij hebben aandacht voor diversiteit (verschillen).

Er zit een taboe om te praten over seks. Over eten praten is voor veel mensen normaal. Over seks praten zou veel normaler moeten zijn.



Ben ik tevreden?

De CCR stemt in met "Ben ik tevreden?".

Met dit cliënt-ervarings-onderzoek gaat Humanitas DMH op maat in gesprek met cliënten en verwanten.



Kookapp

Met de Kookapp kan je eenvoudig koken. Met een smartphone. Of een tablet.



Samenwerking

Humanitas DMH en zorginstelling Lojal werken al langer samen. Er komt een onderzoek of zij samen willen gaan.



Kwaliteitsrapport 2020

In het Kwaliteitsrapport staan 6 speerpunten waar Humanitas DMH in 2021 mee aan de slag ging. De CCR en bestuur spraken over de speerpunten.



MijnPlan

Het cliëntportaal **MijnPlan** is een website of app waar je kan inloggen om jouw dossier te bekijken.



Vertrouwenspersoon zorg

Ben je niet tevreden over jouw zorg? Praat dan met je begeleider.



Kom je er samen niet uit? Of wil je er niet over praten met je begeleider? Ga dan naar de cliëntcoach of leidinggevende.

Je kan met onvrede of klachten ook terecht bij de **vertrouwenspersoon** zorg. Op de woonlocatie of het kantoor ligt de folder. Of download de folder van de website van Humanitas DMH.

humanitas-dmh.nl/klachten

Bouwplannen

In Barendrecht wil Humanitas DMH twee woningen aan de klarinetweg verbouwen of opnieuw bouwen.

De CCR kreeg informatie en hoorde hoe de verwantenraad mee denkt.



Visie op wonen

Hoe denken we over wonen? Wat is belangrijk als we een huis bouwen of inrichten? Dat staat in de **Visie op wonen**.

De CCR dacht mee over de Visie op wonen. Hierin staat wat Humanitas DMH belangrijk vindt voor de woning van de cliënt. Ook werd een spel gemaakt: **Wonopoly**.



Privacy

Informatie op computers en internet moet **veilig** zijn. Daarover sprak de CCR met bestuurder en functionaris gegevens-bescherming.



Cliëntencongres

Samen



Het cliëntencongres was op 23 oktober.

Er waren ruim 50 deelnemers.

Van wie meer dan 35 cliënten van 18 verschillende locaties.



Openbare verzorgingsplaatsen

Er zijn te weinig openbare **verzorgingsplaatsen** voor gehandicapten in Nederland.

De CCR en de ToiletAlliantie willen hier wat aan doen.



Cliëntenraden

Humanitas DMH heeft 1 centrale cliëntenraad. En ongeveer 55 lokale cliëntenraden, waaronder 12 verwantenraden en 4 bewoners-overleggen.



Medezeggenschap
doen we samen

